

## 令和4年度 苦情解決結果報告

令和5年3月31日  
新宮あおぞら保育園  
園長：上邑 悦子

### 【結果報告】

- ・令和4年度は、苦情等はありませんでした。
- ・令和5年1月に保護者アンケート(外部評価)を実施し、結果および要望等への回答を保護者に公表しました。  
課題については、園内で検討し改善に努めてまいります。

### 【苦情解決責任者及び窓口】

- ・苦情解決責任者：上邑 悦子
- ・苦情解決窓口：中里 麻衣子
- ・第三者委員：中村 淳
- ・第三者委員：大塚 雄一郎