

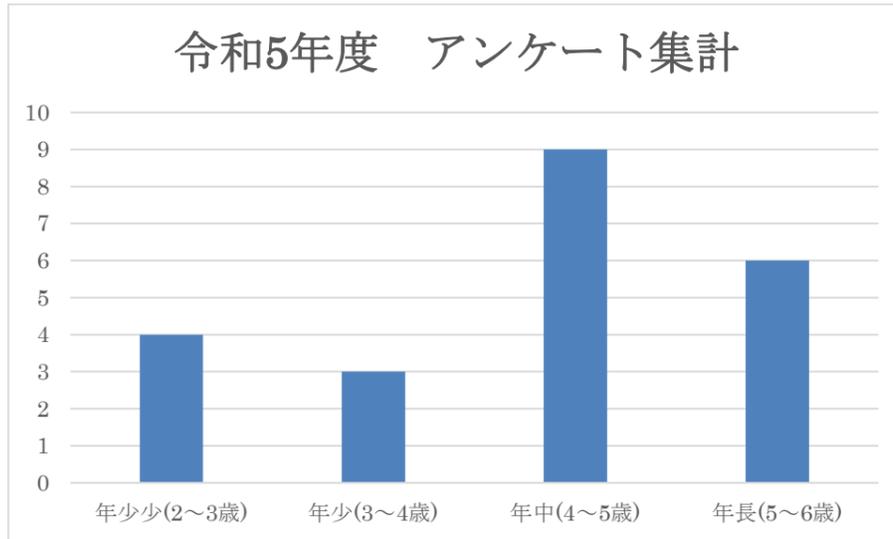
アンケート結果「はじめの一步」須恵事業所（児童発達支援事業について）※個別療育含む

今年度の保護者アンケート（療育・活動に関するアンケート）についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答として記載し、まとめております。

1. アンケート回収率について

23名の方に配布いたしまして、22名の方から回答を頂きました。（約95%の回収率）

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです。



3. 「はじめの一步」利用にあたっての説明について

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

② 月額固定費（雑費200円）について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	17	4	0	1

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	17	4	1	0

④ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	16	4	2	0

⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	5	1	0

⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

② 現在200円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品（絵の具・クレヨンなど）となっております。

④ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。

⑥ 業務上知り得た情報に関しては、外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。また、SNS等への投稿の際には、個人が特定されないよう顔や名前がわからないようにして対応しております。こちらの対応方法に関しては、契約時に保護者様説明をおこなっております。今後対応方法に変更がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

4. 活動内容について

① 計画はお子さんの発達や特性に応じて、適切にたてられているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

② 計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

③ 計画の説明は分かりやすく適切になされているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	0	1

④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	1	0	1

①②③ 個別支援計画につきましては、お子様・保護者様のニーズと現在のご様子を踏まえて作成しております。作成にあたり、様々な観点からより良い支援が提供できるよう、職員全員で「個別支援計画作成会議」を行っております。計画の内容については、半期に1度見直しを行っておりますので、園やご家庭での状況について聞き取りをさせて頂きながら参考にしたいと考えております。

④ 活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 活動内容について

① 身辺自立（食事、排泄、衣服の着脱など）の支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	13	3	0	1

② 運動発達を促す支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	0	1

③ コミュニケーション力を高める支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	0	1

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	1	1	0

① お子様一人ひとりに応じて、身辺自立に向けた取り組みを行っています。トイレトレーニングにつきましては、園や保護者様と情報を共有し、方向性を統一して支援を行っています。来年度もこのような取り組みから「1人で出来た！」という気持ちを存分に味わい、自立に向けた療育を進めてまいります。

②③④ 運動および机上での活動は基本的に毎日のカリキュラムの中に組み込まれています。その中で体の使い方を学び、お友達との関わりを楽しむ事を実感して欲しいと考えています。来年度はクラス替えもあり、新しいお友達と触れ合う事も多くなりますが、新しい環境でも「自分らしさ」を大切にしながら、楽しんで来所して頂ければと願っております。

6. 活動内容について

① 余暇外出活動などの施設外活動について（遠足など）※参加者のみ

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	2	0	0

② 保護者参加型療育について（保護者参加日、夏まつり、親子遠足など）※参加者のみ

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	10	3	0	1

③ 保護者に対して、面談や育児に関する相談などの支援が行われているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	3	1	1

① 今年度は年長児を中心に施設外活動を行って参りました。来年度は年中児以下のお子様対象の活動も予定しておりますので、是非ご参加ください。

② 保護者参加型療育につきましては、遠足・夏祭り・保護者参観等を行いました。夏祭りに関しては「もう少し時間が長い方がよい」「お神輿の時間が短かった」「ブースが多くとても楽しめた」など様々なご意見を頂きました。来年度も開催予定ですので、保護者様の貴重なご意見を参考にさせていただきます。

③ 面談に関しては半期に1度モニタリングの際にお時間を設けています。その他のお日にちでも、育児に関するご相談等ございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

7. 職員、体制整備、環境面について

① 服装や身なり、雰囲気はどうか

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

② 言葉遣いはどうか

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

③ 職員の配置数や専門性は適切と感じるか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	18	3	1	0

④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	17	4	0	1

⑤ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	1	0	1

③ 現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・作業療法士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

④ 須恵事業所では、児童小集団療育・放デイ小集団療育・個別療育を行っております。お子様の活動スペースが十分に確保出来るよう、時間帯をずらす・屋外での活動を行うといった工夫をしています。来年度も引き続き、ご利用人数を考慮して部屋割りを決め、怪我や事故のないよう努めてまいります。

8. 職員の対応について

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	18	3	0	1

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	0	1

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	1	1	0

④ 知りたい情報（発達に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	14	7	1	0

⑤ 知りたい情報（福祉制度に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	9	1	0

⑥ 知りたい情報（幼稚園・保育園・学校・他施設利用などの進路に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	13	8	1	0

⑦ ご家族への協力・支援は出来ているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	4	1	0

⑧ 緊急時（病気やケガ、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できているか

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	17	4	1	0

⑨ 上記（問1～問6）の内容でお気づきの点、自由記述より

⑥⑦ お子様の進路として、支援級・通級・特別支援学校をお考えになられている保護者様も多いかと思えます。就学までの流れや相談先などご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお声がけください。ご家庭・園・療育でのご様子を考慮し、お子様が穏やかに過ごせる選択肢を一緒に考えていけたらと思います。

⑧緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

9. 施設に期待することで、重要だと思われるもの3つ選んでください。

回答	療育・指導 の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者と職員 の人間関係
人数	19	14	15	4	1	13

回答	利用者同士 の人間関係	サービスの 豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との 交流
人数	1	0	1	3	0

上記意外で施設に期待されることなどの記載はございませんでした。

10. 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	2	1	0

令和5年度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。今年度はじめの一步須恵事業所が開所し、早くも1年が過ぎようとしています。無事に来年度を迎えられるのも、保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。至らない点も多々あったかと存じますが、今回のアンケート結果を参考に、職員一同さらに精進してまいります。令和6年度も、どうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 須恵事業所
管理者 渋谷 友則
令和6年3月