

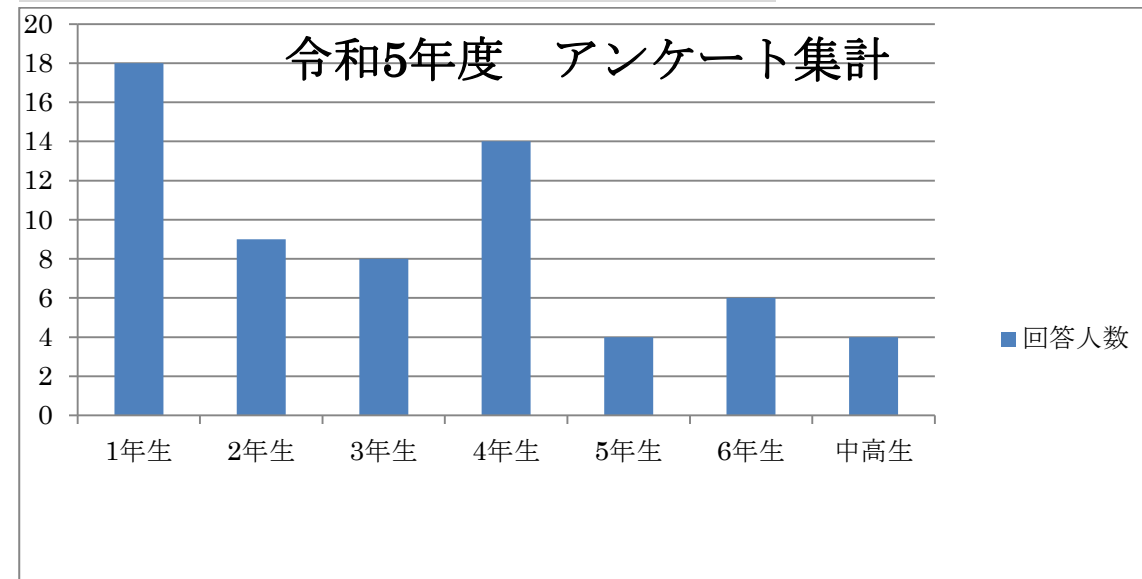
古賀西事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービスについて)

今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答をいれ、まとめております。

1. アンケート回収率について

62名の方から回答を頂きました。 回答率 73%

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	47	13	2	0

② 月額固定費（雑費200円について）

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	44	16	2	0

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	44	17	1	

④ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	34	24	3	0

⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	27	26	6	0

⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	43	16	1	0

④⑤ 事業所では災害時に備え、消火設備、最低限の備蓄品（食料・水・その他）を準備しています。合わせて、活動の中で年に2回「避難訓練・地震、津波等を想定した災害訓練」を実施しております。また、子ども達とは備蓄品の食料を試食する機会も年1回設けております。災害の想定に合わせた避難場所の確認を行っております。※実際の避難訓練については全員を対象には行っていない現状であります。災害についての話や避難場所の確認は全員におこなっております。令和6年度は非常事態に備える為の職員訓練の機会を設けていきたいと考えております。

③ 事業所や直接スタッフにお話ししにくい場合は、第三者委員会や福岡県社会福祉協議会に相談・苦情申し立てを行う事も可能です。事業所と致しましては、日頃より保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っております。

4. 【個別支援計画について】

① 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	47	15	0	0

② 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	47	13	2	0

③ 個人面談・モニタリングについて（希望者のみ面談・その他電話等にて実施）

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	50	11	1	0

ご意見ありがとうございました。

保護者様から定期的に面談を通して、ご家庭や学校での様子を聞かせて頂くことで、スタッフ一同よりきめ細かな支援に努めて参ります。引き続きご家族と連携をとらせて頂きながら、今後の支援も含めて一緒に考えていく機会をつくっていきたいと思っています。次年度より、現場職員も面談の場に同席出来るような機会も作っていきたいと考えております。

5. 【活動の内容について】

① 学習に対する支援（PC・学習習慣・苦手項目への挑戦）について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	27	29	3	1

② コミュニケーションを高める支援について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	35	24	3	0

③ 運動発達を促す支援について

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	35	19	7	1

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	34	26	2	0

⑤ 技術習得を促す活動（PC等）

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	35	24	3	0

⑤ 余暇活動などの施設外活動について（参加者のみ 47件回答）

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	34	12	1	0

【活動の内容について】のご意見、自由記述より。

- ・慣れるのに時間が掛かるので職員やお友達と何も話が出来ず、緊張もあって行く事を嫌がります。親しくなるための時間やゲームなどの時間を設けて頂けると楽しんでいく事が出来るのではないかと
- ・宿題が間違えていないか確認、〇付けまでしてもらえると助かります。療育で遅く帰ってきて本人も疲れている中で宿題のやり直しをさせるのは大変です。

「はじめの一步」では、全ての活動を通して、人との関係の築き方、また挨拶をすることなどの基本的なことや公共の場での過ごし方などを培うことも目標にしています。

「コミュニケーション」に関するご質問が複数ございましたのでお答えさせていただきます。

当事業所では集団療育を取り入れているため、常に複数人で活動を展開しております。中には一人を好むお子様も当然いらっしゃいます。その際は一緒に参加できるように配慮を致しますが、強制は致しません。少しずつでも継続して取り組む事を大切にしています。他にも、プログラムを通して「自分の気持ち・思い・考えを伝える時間」「ほかの人が話をしている時は聞く時間」「グループになって一つの事を成し遂げる時間」など様々な場面で「コミュニケーション」に関する要素を療育の中に組み込んで実施しております。

次に、サポート学習についてです。まず、大前提として「はじめの一步」では学力を伸ばすことに力を注いでいる訳ではございません。学習を苦手とするお子様に対して、どのようにしたら前向きに取り組むことが出来るのか？「やりたくない」を「たのしい」に変えることが出来るのか？を大切にに取り組んでいます。

ですが、宿題等に関する保護者の方のニーズや困り感は私たちも十分に理解しています。宿題は出来る限り終えてご自宅に帰る事が出来るように支援して参ります。答え合わせについては、漏れがないように確認を致します。〇付けにつきましては、ご家庭でお願い出来ればと思っております。頑張っ取り組んで帰ってきた子ども達を褒めてあげる時間にして頂ければと思っております。子ども達は保護者の方から褒めて貰えることが何よりも嬉しい事ではないかと考えております。

6. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	50	12	0	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	49	11	2	0

③ 職員の配置数、専門性は適切ですか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	41	18	3	1

④ 子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	42	18	2	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。

また、活動に合わせた環境になっていますか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	44	18	0	0

【職員、体制整備、環境面について】ご意見、自由記述より。(原文のまま)

- ・職員の配置人数についてはよくわかりません。
- ・子どもの様子を説明される際に、行き過ぎた(敬語)に感じることもある。
- ・職員によってはコミュニケーションが不十分な方もいるため専門性には不透明さを感じる。

③の職員の配置について。事業所では国の基準で定める配置人数を順守しています。

定員20名に対して職員4名

③の専門性について。モニタリングやその他面談の際には現場職員も同席し、お子様のご様子をお伝えさせて頂く機会を設けていきます。

7. 【職員の対応について】

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	49	11	2	0

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	49	12	1	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	49	12	1	0

④ 知りたい情報は適切に提供されているか。(発達にかんすること)

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	39	20	3	0

⑤ 知りたい情報は適切に提供されているか。(福祉制度に関すること)

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	36	23	2	1

⑥ 進路に関すること(学校、他施設への利用、また学習会など)

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	33	24	4	1

⑦ ご家族や保護者会への協力・支援はできていますか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	44	18	0	0

⑧ 緊急時(病気やケガ、非常災害時など)には迅速かつ適切に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	よくない	わからない
人数	44	17	1	0

【職員の対応について】ご意見、自由記述より。(原文のまま)

- ・⑧の様な場面になったことがないため分かりません。質問をしたら適切に回答をもらえますが、質問しなければ得られないのかなと思います。

③の進路に関するこの項目では、近年、小学校卒業後も療育を継続されるお子様が増えてきました。お子様の進路に関しては、かなり個別性が高い内容になりますので、個別にご質問をお受付し、今後も対応させていただきたいと考えております。どうぞ、気になること、お聞きになられたいことなどありましたら、ご遠慮なく声をおかけください。どんな大人を目指すのかなど年齢的にまだ漠然としている内容かもしれません。どんな大人になりたいか、そのために学齢期の今、どんな力をつける必要があるのかなど保護者の皆様と考えていけたらと思います。

⑧についてです。契約を交わす際は話をさせて頂いておりますが、保護者の方に直接お伝えするのはその時しかございませんでした。近年多発している自然災害等に備え、準備を整えておく必要があると思っております。お子様、保護者の方に安心してご利用頂くために少しでも多くの情報発信を心がけて行ってまいります。

8. 【施設に期待されることをお伺いします】。※一人3つまで回答

回答	療育・指導 の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者職員 の人間関係
人数	49	41	26	9	0	32

回答	利用者同士 の人間関係	サービスの 豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との 交流
人数	11	3	3	11	1

上記以外で施設に期待されること

- ・ 本人の話を聞いてくれる
- ・ 子ども達との関りを一番大切にされているのが分かるので安心しています
- ・ 一步の利用を楽しみにして、特に余暇外出は中々保護者が連れてくることが出来ない場所や活動内容で、出来るだけ参加させるようにしています。少ない職員で事故なく児童を見守ることは大変だと思いますが、これからも安全に配慮して楽しい活動をして頂ければと思います。
- ・ いつも、とてもよくしてくださってありがとうございます。
- ・ 進路や将来について
- ・ 安全性。放課後デイでの事件等もニュースで見るので…。

VI 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	満足	やや満足	やや不満	不満
人数	47	14	1	0

【自由記述】

- ・ 職員の方々が子ども達との関りを大切にされていることが分かるので安心しております。

令和5年度保護者アンケートご協力ありがとうございました。

令和5年度も保護者の皆様に支えて頂きましたこと、そして多くのご配慮を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。至らない点多々あったかと思えます。

今後ご迷惑をお掛けこともあるかと思いますが、子ども達に対する「思い」は職員一人ひとりがしっかり持っております！これからも子ども達、一人ひとりに寄り添い共に歩み成長を傍で支えて行きたいと思っております。

4月より職員が新体制となることで子ども達、保護者の方にはご心配とご不安を与える事となりご迷惑をお掛け致します。ですが、この新体制が今後に期待が持てる体制となるよう職員一丸となり前に進んで行きたいと思っております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 古賀西事業所
統括管理責任者 辻 俊祐
令和6年3月