

福間事業所 アンケート結果について（放課後等デイサービスについて）

今年度実施致しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告致します。

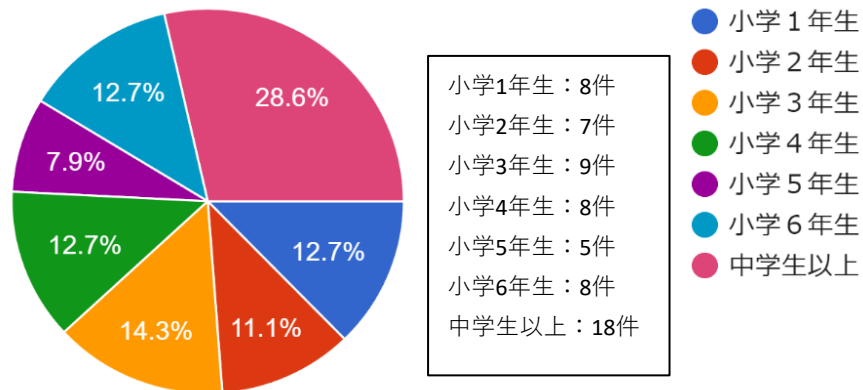
ご協力頂きました皆様、大変貴重なご意見ありがとうございました。以下、皆様から頂きました

結果を施設からの回答を入れ、まとめております。

1.アンケート回収率について

63名の方から回答を頂きました。

2.回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです。



3.支援計画について

①計画は、お子さんの発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	40	21	2	0

②計画には本人や家族のニーズが反映されているか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	43	18	2	0

③計画の説明は、わかりやすく適切になされていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	43	18	2	0

④個人面談・モニタリングについて

（今年度は希望者のみ実施、その他電話や書面にて実施させていただきました）

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	42	19	2	0

4.活動内容について

①学習に対する支援（学習習慣、苦手項目への挑戦など）

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	29	26	7	1

②コミュニケーション力を高める支援

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	32	26	4	1

③運動発達を促す支援

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	38	21	2	2

④豊かな心を育む活動・遊び

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	37	22	4	0

⑤技術習得を促す活動（PC等）

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	27	30	6	0

⑥余暇活動などの施設外活動について(参加者のみ)

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	30	15	3	0

⑦上記(①～⑤)の内容でお気づきの点がありましたら、自由にご記入ください。

- ・学習支援のエドテックを導入検討希望
- ・中学部なので学習支援がないため
- ・本人だけで通所、帰宅をするので、利用日に取り組んだ内容がどういったものなのかよく分からない事が多いです。
- ・本人が参加したがいなかったり話したりあまりしない。興味があるプログラムがよく分からなかった。
- ・実際の活動を見たわけではないので分かりません

5.職員、体制整備、環境面について

①職員の服装や身なり、雰囲気はどうですか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	30	15	3	0

②言葉づかいはどうですか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	42	20	1	0

③職員の配置数や専門性は適切と感じますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	28	31	4	0

④子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	37	24	2	0

自由記述について

活動内容に関して随時連絡帳への記載が出来ていない事があり、内容伝達がうまく行ってないこともあります。出来る限り連絡帳への記載は行うようにして参ります。また半期に一度は動画での活動報告を実施しております。事業所内での活動がどのような内容か今後もし出来る限りお伝えが出来るようにしていきます。

⑤生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。

また子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	28	31	4	0

⑥(①～⑤)の内容でお気づきの点がありましたら、自由にご記入ください。

- ・③⑤について、すみません。把握できていないので、わかりません。
 - ・中学生以上は自主通所が主だと思いますが、利用日に時間にらなくても来ないなどあるかと思いますが安全面からも子どもから連絡させる等、練習する機会があってもいいと思います。
 - ・お一人で送迎の際、話している途中に、車内待機中の他の子が車外に出てきたことがあった為出来れば二人以上で送迎頂けると安心だなあと感じました。
 - ・子供は以前より活動スペースが狭くなったと不満がある様子。
- 職員さんについては最近よく分からない。

自由記述について

○児童からの連絡の練習について、「携帯電話」の所持の有無に関わらず「自ら連絡する」「安全面」両面とも重要なことではありますので次年度以降の参考にさせていただきます。ありがとうございます。

○送迎に関して、ご指摘ありがとうございます。安全面に配慮し送迎を実施する様指導して参ります。

6.職員の対応について

①相談や要望など気軽にできる雰囲気ですか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	42	18	3	0

②相談や要望などに迅速に対応できていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	40	20	3	0

③個人情報保護されていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	45	16	1	1

④知りたい情報(発達に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	28	31	3	1

⑤知りたい情報(福祉制度に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	25	34	3	1

⑥知りたい情報(学校・他施設の利用・学習会などの進路に関する事)

は適切に提供されていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	25	34	3	1

⑦ご家族への協力・支援はできていますか

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	37	23	3	0

⑧緊急時(病気やケガ、非常災害時など)には迅速かつ適切に

対応できていますか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	34	28	1	0

⑨上記(①～⑧)内容でお気づきの点がありましたら、自由にご記入ください。

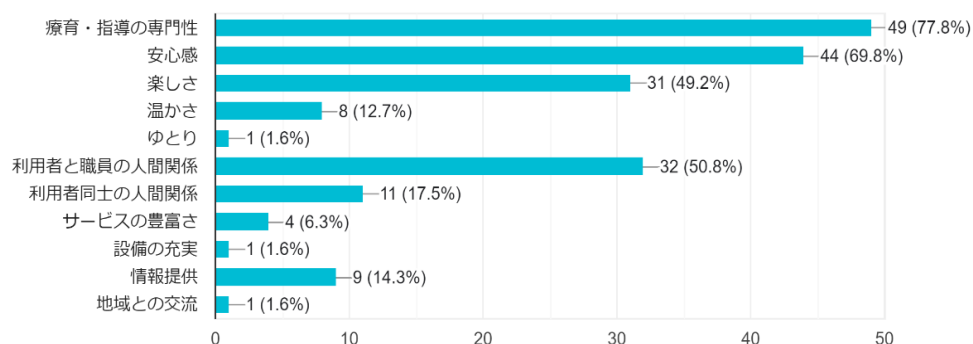
- ・発達に関する相談などは最近以前より専門性が薄れてきたのでどなたに相談すべきか分からず特に聞くことも少ない。
- ・以前に「〇〇くんはこういう特性があるから××に通っている」とほかのお子様の特性のお話をして頂いたことがありました。保護者の同意があつての開示だったのでしょうか。聞かれても我が子のことは他の保護者に答えて欲しくありません。

自由記述に関して

○相談・要望に関してですが、まだまだ至らない点は多々あるかと存じますが、職員も日々療育について学んでおります。お困りごと等些細なことでもご相談いただけたらと思います。

○不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見から保護者様への説明内容等改めて指導して参ります。

7.施設に期待されること



上記以外で施設に期待されることなどありましたら自由にご記入ください。

- ・中学生以上でも運動できる環境が欲しい。
- ・職員さんの中での情報共有ができてないのでは？と感じることが多々感じた。
- ・利用者同士、利用者、職員のコミュニケーション

8.総合的にみて施設のサービスに満足されていますか。

回答	満足	やや満足	やや不満	不満
人数	39	21	3	0

上記についてお気づきの点がありましたら、自由にご記入ください。

- ・職員の離職率が高い事が気になります
- ・長期休暇中の終了時間が早いため、仕事をしている親にとってはとても困る問題です。お金がかかってもいいから長く預かってほしい親は多いと思います。
- ・長く通っていることで、居場所として安心できている様子。行き渋りも見られるが、宜しく願います。

自由記述に関して

○中学生以上での運動の活動は機会があれば増やしていきたいと思えます。

○職員間での情報共有は朝礼・昼礼・終礼とミーティングの中で行うようにしております。休日明け等情報の共有の漏れが無いよう共有の徹底に努めて参ります。

○職員の離職率については常に配慮をし軽減に努めている所存ではございますが、前年度の離職者に関しては事業所、当人間での不和はなく個人の都合によるものとなります。ご利用者様及び保護者様が安心して通わせることが出来る事業所であるよう今後も配慮して参ります。

○長期休暇に関しては、現在最大16時までの利用が可能です。他の事業所様がどのような形をとってあるかは不明ですが、はじめの一步としては上記時間でのお預かりとなります。

まとめ

令和5年度も誠にありがとうございました

皆様から頂いたご意見を参考に今後のはじめの一步がより安全にご利用が出来る環境の設定、質の向上を目指し精進して参ります。また次年度からは中学部のプログラムも大幅変更を予定しております。お子さまの将来にとって必要とされる事業所を目標に今後の支援に努めていきます。

はじめの一步 福間事業所 職員一同