

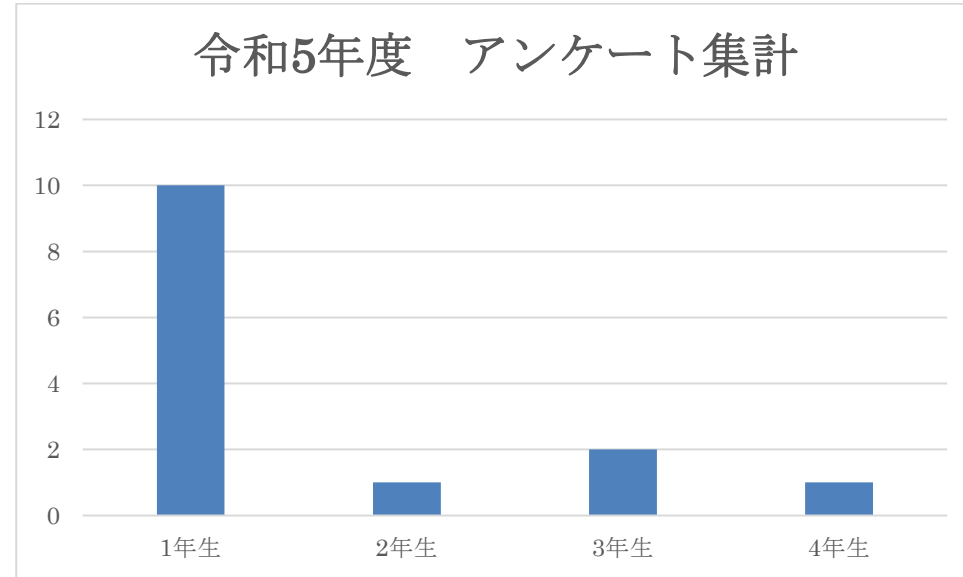
はじめの一步 須恵事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービスについて)

今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答をいれ、まとめております(個別療育含む)。

1. アンケート回収率について

15名に配布し、14名の方から回答を頂きました。 **回答率 93%**

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

① 提供されるサービス内容(活動内容、送迎など)について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	1	0	0

② 月額固定費(雑費200円について)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	0	0	0

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	1	0	0

④ 緊急時(病気やけが、非常災害時など)の対応について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	1	0	0

⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	4	0	0

⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	1	0	0

② 現在 200 円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品(絵の具・折り紙など)となっております。

④ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。

⑥ 業務上知り得た情報に関しては、外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。また、SNS等への投稿の際には、個人が特定されないよう顔や名前がわからないようにして対応しております。こちらの対応方法に関しては、契約時に保護者様説明をおこなっております。今後対応方法に変更がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

4. 【個別支援計画について】

① 支援計画は発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

② 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	13	1	0	0

④ 個人面談・モニタリングについて(希望者のみ面談・その他電話等にて実施)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	13	1	0	0

①②③ 個別支援計画につきましては、お子様・保護者様のニーズと現在のご様子を踏まえて作成しております。作成にあたり、様々な観点からより良い支援が提供できるよう、職員全員で「個別支援計画作成会議」を行っています。計画の内容については、半期に1度見直しを行っておりますので、園やご家庭での状況について聞き取りをさせて頂きながら参考にしたいと考えております。

④活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 【活動の内容について】

① 学習に対する支援（学習習慣・苦手項目への挑戦）について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	9	3	0	0

② コミュニケーションを高める支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	13	1	0	0

③ 運動発達を促す支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	14	0	0	0

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

⑤ 余暇活動などの施設外活動について※参加者のみ

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	10	1	0	0

① 学習に対する支援につきましては、「学力を向上させる事」を目的として掲げておりません。重要なのは「どうすれば学習に対して前向きに取り組めるか」という事です。お子様によって理由は様々ですが、宿題の難易度が合っていない・周囲の音や目に入る物に注意が気になる・机ではなく床に座った方が落ち着くなどが要因として考えられます。来年度も、これらの要因を職員が適切に捉え、一人ひとりに寄り添いながら学習支援を行ってまいります。

⑤ 今年度、余暇活動に参加して頂き誠に有難うございました。また、利用定員の関係で参加をお断りさせた頂いた皆様、大変申し訳ございませんでした。来年度も事故や怪我の予防のため、人数を制限させて頂く場合がございます。基本的には先着順となっておりますので、ご了承ください。

6. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	14	0	0	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	14	0	0	0

③ 職員の配置数、専門性は適切ですか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

④ 子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。

また、活動に合わせた環境になっていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

③ 事業所では国の基準で定める配置人数を順守しています(定員 10 名に対して職員 2 名)。現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・作業療法士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

④ 須恵事業所では、児発小集団療育・放デイ小集団療育・個別療育を行っております。お子様の活動スペースが十分に確保出来るよう、時間帯をずらす・屋外での活動を行うといった工夫をしています。来年度も引き続き、ご利用人数を考慮して部屋割りを決め、怪我や事故のないよう努めてまいります。

7. 【職員の対応について】

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	12	2	0	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	14	0	0	0

④ 知りたい情報は適切に提供されているか。(発達に関する事)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	3	0	0

⑤ 知りたい情報は適切に提供されているか。(福祉制度に関する事)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	6	0	0

⑥ 進路に関する事(学校、他施設への利用、また学習会など)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	9	5	0	0

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	10	2	0	0

⑧ 緊急時(病気やケガ、非常災害時など)には迅速かつ適切に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	3	0	0

④⑤⑥ お子様の発達に関する事、発達障がいに関する研修案内や他事業所に関する情報提供など、来年度は更にこれらを強化し、保護者の皆様がお子様の将来についてイメージが出来るよう職員一同努めてまいります。電話やLINEなど、個別での連絡も受け付けておりますので、ご遠慮なくご相談ください。

⑧ 緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

8. 【施設に期待されることをお伺いします】。※一人3つまで回答

回答	療育・指導 の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者と職員 の人間関係
人数	9	13	7	0	1	10

回答	利用者同士 の人間関係	サービスの 豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との 交流
人数	2	0	0	1	0

VI 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	満足	やや満足	やや不満	不満
人数	9	3	0	0

令和5年度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。今年度はじめの一步須恵事業所が開所し、早くも1年が過ぎようとしています。無事に来年度を迎えられるのも、保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。至らない点も多々あったかと存じますが、今回のアンケート結果を参考に、職員一同さらに精進してまいります。令和6年度も、どうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 須恵事業所
管理者 渋谷 友則
令和6年3月