

## はじめの一步 花見事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービス)

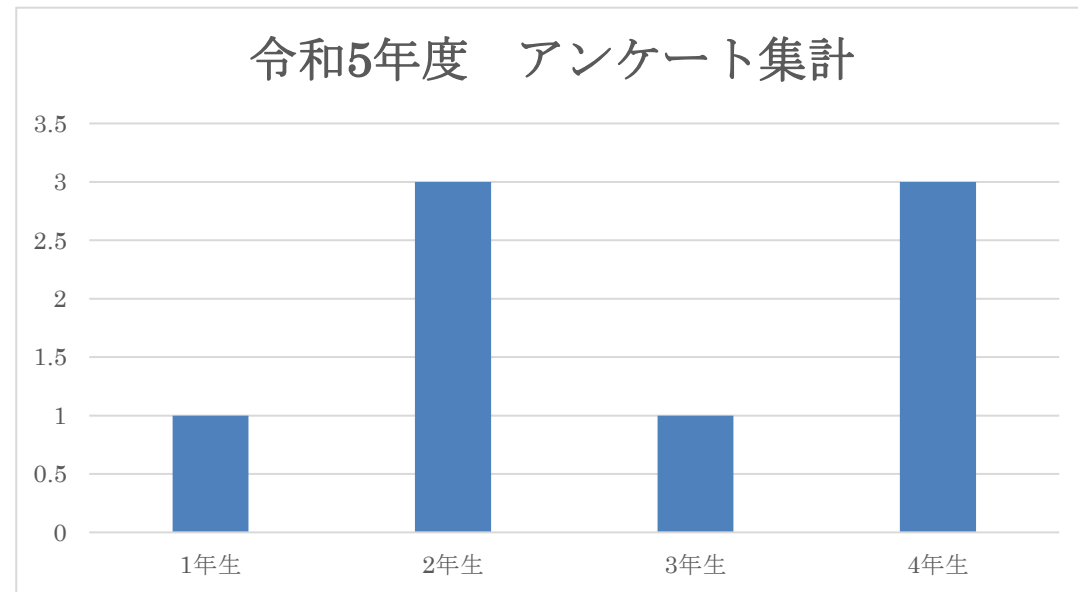
今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答をいれ、まとめております。

個別療育含む。

### 1. アンケート回収率について

18名に配布し8名の方から回答を頂きました。 回答率 44%

### 2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



### 1. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

#### ① 提供されるサービス内容 (活動内容、送迎など) について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	0	0	0

#### ② 月額固定費 (雑費 200円について)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	5	3	0	0

#### ③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	5	3	0	0

#### ④ 個人情報の保護について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

※ご意見

療育後に担当職員から活動の内容、子の様子を教えて頂けるのが良

### 2. 【活動内容、個別支援計画について】

#### ① 支援計画は発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

#### ② 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

#### ③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

#### ④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

① 毎回、その日の狙い、内容、様子等を保護者の方にフィードバックいたします。隙間時間なく療育が続いてしまう時は、お時間が短くもなってしまいますが、出来る限り親御さんとお話できるよう今後も務めてまいります。

② 現在 200円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品(絵の具・折り紙など)となっております。

④ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。

⑥ 業務上知り得た情報に関しては、外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。また、SNS等への投稿の際には、個人が特定されないよう顔や名前がわからないようにして対応しております。こちらの対応方法に関しては、契約時に保護者様説明をおこなっております。今後対応方法に変更がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

### 3. 【療育、支援の内容について】

#### ① 認知・机上課題に対する支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	5	2	1	0

② 言語・コミュニケーション力を高める支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	5	1	1	1

③ 運動発達を促す支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

④ 活動参加意欲を引き出し、豊かな心を育む遊びについて

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

※ご意見

机上はしていないので分からない

座って取り組む課題を嫌がる時があり、指導のやり方を疑問に思ってしまった。

① お子様の身体的な面、言語的な面、認知面を認識した上で療育プログラムを立案し進めております。PT、ST の担当の時間の中では、巧緻動作の課題や認知課題で着座して取り組む活動を組み込み、療育を組み立てています。お子様の興味ある事を取り入れながら、意欲的に取り組めるように工夫しておりますが、お子様にご負担になった部分もあったのかもしれない、申し訳ございませんでした。支援についてはスタッフ間でしっかり共有し、確認してまいります。

4. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	0	0	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	0	1	0

③ 職員の配置数、専門性は適切ですか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

④ 子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	0	0	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。

また、活動に合わせた環境になっていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	0	0	0

⑥ 緊急時（病気やケガ、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できていますか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

※ご意見

言葉使いで上から言われているように感じることもある。声のトーンも気になる。

担当職員と話している時に別の職員の介入があるので困る時がある。

相談に時間を要した際に、「待っていたのにねー。」と言われ、相談しづらくなった。

②職員の対応に対して不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。私達も環境の一部です。声のトーンや状況の汲み取りについては職員自身で意識できるよう指導してまいります。また、親御さんのお気持ちを大切に受け取り、相談が長くなってしまふ場合は、別日で時間を設けるなど考慮してまいります。特に面談に関して、半期に1度モニタリングの際にお時間を設けています。ご遠慮なくお申し出ください。

③ 事業所では国の基準で定める配置人数を順守しています(定員 10 名に対して職員 2 名)。現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・言語聴覚士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

④ 花見事業所では、児発小集団療育・児発、放デイ個別療育を行っております。お子様の活動スペースが十分に確保出来るよう、時間帯をずらす・屋外での活動を行うといった工夫をしています。来年度も引き続き、ご利用人数を考慮して部屋割りを決め、怪我や事故のないよう努めてまいります。

⑥ 緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れになっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も、怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

5. 【情報提供、体制整備について】

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	6	1	0	1

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	0	1	0

③ 知りたい情報は適切に提供されているか。(発達に関する事)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

④ 知りたい情報は適切に提供されているか。(福祉制度に関する事)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

④ 知りたい情報は適切に提供されているか。(進路に関する事)

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	7	1	0	0

※ご意見

学習会等は特にないようです

④保護者向け勉強会に関しましては、ニーズが高いものと認識しております。出来る限りご要望に答えられるように計画してまいります。

8. 【施設に期待されることをお伺いします】。※一人3つまで回答

回答	療育・指導 の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者と職員 の人間関係
人数	7	5	3	1	0	5

回答	利用者同士 の人間関係	サービスの 豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との 交流
人数	0	1	1	1	0

VI 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	満足	やや満足	やや不満	不満
人数	7	1	0	0

※ご意見

学齢を聞いている時点で特定されるのでは

請求の件で他事業所に誤りがあったことから、説明を求めた。療育の合間に説明されたが不明な点も多く、請求  
担当者とは話をし納得した。始めから担当職員に話をしてほしい

アンケートに関しましては、学齢は記載していただく必要がございます。ご了承ください。

請求に関しましては担当職員が初めから説明すべきであったと反省しております。療育の合間ということもあり、大変申し訳ございませんでした。以後気を付けてまいります。

アンケートのご回答ありがとうございました。令和5年度も保護者の皆様に支えて頂きましたこと、そして多くのご配慮を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。至らない点も多々あったかと思えます。

今後ご迷惑をお掛けこともあるかと思いますが、子ども達に対する「思い」は職員一人ひとりがしっかり持っております！これからも子ども達、一人ひとりに寄り添い共に歩み成長を傍で支えていきたいと思っております。職員一丸となり前に進んでいきますので、これからもどうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 花見事業所

管理者 佐藤 智子

令和6年3月