

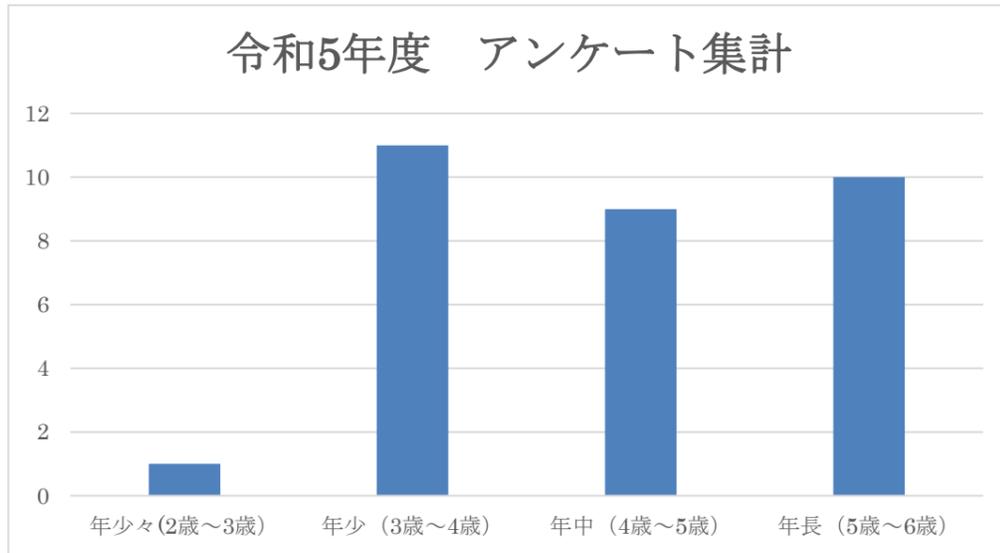
アンケート結果「はじめの一步」多機能型 花見事業所（児童発達支援事業について）

今年度の保護者アンケート（療育・活動に関するアンケート）についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答として記載し、まとめております。（ご意見は一部変えた記述あり）

1. アンケート回収率について

53名の方に配布いたしまして、34名の方から回答を頂きました。（約64%の回収率）

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです。



3. 「はじめの一步」利用にあたっての説明について

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	23	3	0	1

② 月額固定費（雑費200円）について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	23	2	1	1

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	7	0	0

④ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	21	6	0	0

⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	21	6	0	0

⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	22	5	0	0

※ご意見

固定費の使途が分かりにくい

送迎時間が療育時間に含まれている

書類の間違いがあった

事業所の不手際、情報共有のミスがあり、管理体制、組織に対する不満が感じられた。

① 基本、親御さんの送迎をお願いしております。送迎サービスをご利用の場合は、姉妹園及びそのルート圏内にとさせていただいております。保護者の方のご希望をお聞きした上で、所属園の昼食時間に間に合うよう帰園しております。また、事業所前の駐車スペースが確保できるように、保護者の皆様には数分単位で時間をずらした送迎のご協力をお願いする場合がございます。

② 現在200円を固定費として頂いております。用途としては、光熱費、療育に使用する教材の費や物品（絵の具・クレヨンなど）となっております。

③ 非常に不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。担当者→管理者→全体/他事業所とのやり取りが不十分で不信感を抱かせてしまいましたことを深く反省いたしております。今後は相談の場に管理者が立ち合い、関係者とのやり取りを強化いたします。管理体制、組織力を高めてまいります。

④ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。

⑥ 書類の間違いにしましては、大変申し訳ございませんでした。今後は職員間で十分に注意を払い確認してまいります。

業務上知り得た情報に関しては、外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。また、SNS等への投稿の際には、個人が特定されないよう顔や名前がわからないようにして対応しております。こちらの対応方法に関しては、契約時に保護者様説明をおこなっております。今後対応方法に変更がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

4. 活動内容について

① 計画はお子さんの発達や特性に応じて、適切にたてられているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	24	3	1	0

② 計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	24	3	1	0

人数	25	2	0	0
----	----	---	---	---

③ 計画の説明は分かりやすく適切になされているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	24	3	0	0

④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	25	2	0	0

①②③ 個別支援計画につきましては、お子様・保護者様のニーズと現在のご様子を踏まえて作成しております。作成にあたり、様々な観点からより良い支援が提供できるよう、職員全員で「個別支援計画作成会議」を行っています。計画の内容については、半期に1度見直しを行っておりますので、園やご家庭での状況について聞き取りをさせていただきますながら参考にしたいと考えております。

④活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 活動内容について

① 身辺自立（食事、排泄、衣服の着脱など）の支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	23	4	0	0

② 運動発達を促す支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	25	2	0	0

③ コミュニケーション力を高める支援について

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	25	2	0	1

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	26	2	0	0

※ご意見

発達に合わせた指導のおかげで、身体を動かすことが楽しいと思えるようになった

短い時間の中で色々なことが盛り込んであり、切替えの練習になっている

消防署訪問の野外活動では、幼稚園で体感できないことができたという喜びを感じられ、自信につながった。

① 基本的な生活習慣に関しては、身辺自立に向けた取り組みを行っています。園や保護者様と情報を共有し、方向性を統一して支援を行っています。次年度も「1人で出来た！」という気持ちを存分に味わい、自立に向けた療育を進めてまいります。

① ②③④ 静と動を組み合わせ、お子様のスモールステップを大切に活動内容をご提示させて頂いております。運動および机上での活動は基本的に毎日のカリキュラムの中に組み込まれています。その中で体の使い方を学び、お友達との関わりを楽しむ事を実感して欲しいと考えています。来年度はクラス替えもあり、新しいお友達と触れ合う事も多くなりますが、新しい環境でも「自分らしさ」を大切にしながら、楽しんで来所して頂ければと願っております。

6. 活動内容について

① 余暇外出活動などの施設外活動について（お芋ほり、プラネタリウム）※参加者のみ

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	8	0	0	0

② 保護者参加型療育について（保護者参加日、ママカフェ、親子イベント、遠足など）※参加者のみ

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	11	2	0	0

③ 保護者に対して、面談や育児に関する相談などの支援が行われているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	22	4	0	1

※ご意見 参観に行くと集中が途切れる印象がある

相談したことはあるが、あるあるといった一般的な子ども像のような言い方で残念だった

① 毎年、学年別で余暇外出を行っております。その年齢に合わせた楽しい活動を次年度も計画いたします。どうぞ、楽しみにご参加ください。

② ママカフェは、たくさんの保護者の方にご参加いただき、好評でした。就学前の保護者の方に少しでも参考にして頂けるような内容で、次年度も開催する予定です。保護者参加日は「参観」というより「参加型」だと認識していただき、お子さんと一緒に楽しんでいただきたいと思います。

③ ご相談いただいたのにも関わらず、こちらの発言で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。親御さんのお気持ちを大切に受け取り、助言できるよう私たちの言動を今一度見つめなおしてまいります。

面談に関しては半期に1度モニタリングの際にお時間を設けています。その他のお日にちでも、育児に関するご相談等ございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

7. 職員、体制整備、環境面について

① 服装や身なり、雰囲気はどうか

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	25	2	0	0

② 言葉遣いはどうか

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	23	2	1	1

職員の配置数や専門性は適切と感じるか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	23	3	1	0

③ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	25	2	0	0

⑤ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	24	3	0	0

③ 現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・言語聴覚士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。
④ 花見業所では、児発小集団療育・個別療育を行っております。お子様の活動スペースが十分に確保出来るよう、活動が重ならないように場所と時間分けております。来年度も引き続き、ご利用人数を考慮して部屋割りを決め、怪我や事故のないよう努めてまいります。

8. 職員の対応について

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	4	2	1

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	5	1	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	18	7	3	0

④ 知りたい情報（発達に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	20	6	1	0

⑤ 知りたい情報（福祉制度に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	19	6	2	0

⑥ 知りたい情報（幼稚園・保育園・学校・他施設利用などの進路に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	18	7	2	0

⑦ ご家族への協力・支援は出来ているか。

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	21	4	2	0

⑧ 緊急時（病気やケガ、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できているか

回答	よい	だいたい よい	あまり よくない	よくない
人数	21	6	0	0

※ご意見

相談しづらさがある

忙しい中でも話を丁寧に聴いていただける

専門職のスタッフの分かりやすい解説と自宅でできることを教えて頂き良かったので、勉強会等の開催があればよい

小さな怪我や出来事も教えてくれるので安心

① 相談のしづらさがあるとのことご意見に大変申し訳なく思います。スタッフの言動や対応に関しましては、今一度、職員間で見直してまいります。ご相談がございましたら、どんなことでも構いません。送迎時やお電話、書面でどうぞ、お話を聞かせてください。

④保護者向け勉強会に関しましては、ニーズが高いものと認識しております。出来る限りご要望に応えられるように計画してまいります。

⑧緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さな怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

9. 施設に期待することで、重要だと思われるもの3つ選んでください。

回答	療育・指導 の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者と職員 の人間関係
人数	25	18	16	1	0	15

回答	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	2	0	0	3	0

※ご意見

クッキングは来年度も続けてほしい

10. 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	よい	だいたいよい	あまりよくない	よくない
人数	23	3	1	0

※ご意見

保育所等訪問支援の報告書の文章が「～でしたね。」と話し文になっているのが気になる。保護者と園とに渡しているのであれば、配慮した方が良くはないかと感じる。

訪問の職員はある程度一定にできないのか。

担当者会議は管理者ではなく療育担当のスタッフに出席してほしい。

療育中に他の部屋からスタッフの声が聞こえており、子どもの気が散ってしまうことがあった。

ご意見を有難うございました。

保育所等訪問支援の報告書の記述に関しましては、硬い文面にならないように幾度か記述スタイルを変更してまいりました。報告書は出来る限り簡潔にお伝えできるように考慮してまいります。

また、多くの目でお子様を観察し、より良い支援に結び付けていけるように、訪問する職員は固定しておらず、園との日程調整を含め、その時の最善なスタッフが訪問いたします。小集団、個別それぞれのスタッフが意見し、確認し合って訪問報告書を作成しております。

担当者会議に関しましては、児童発達管理責任者が出席することになっております。療育の担当者からはお様子のご様子を聞き取り、経過、課題、成長を確認して会議に臨んでおります。児童発達管理責任者が出席できない場合は、療育の担当者が責任をもって出席させていただきますのでご了承ください。

スタッフの声が療育の妨げになってしまい申し訳ございませんでした。今後はお子様の療育に影響が出ることないように職員一人ひとりが細心の注意を払ってまいります。

アンケートのご回答ありがとうございました。厳しいご意見もございましたが、保護者の皆様のご協力があったからこそのはじめの一步です。保護者の方のお声を今後活かしていけるように努めてまいります。

これからも、私たちが大切にしている4つの柱(丁寧、喜び、信頼、連携)を大切にお子様と関わり、「できた」「もっとやりたい」とお一人おひとりが意欲を見出し、ご本人も、ご家族も共に「自分のことを大切に」「相手のことも大切に」という気持ちを見出し、いけるような療育をこれからも大切にしていまいります。

これからもいろいろなご意見など頂きたいと思っております。何かございましたら、ご遠慮なくお話しください。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。