

苦情解決結果報告

令和 6 年 3 月 31 日
上府あおぞら保育園
園長 元満 奈緒美

【結果報告】

○令和 5 年 10 月中旬頃保護者より「(子どもの話の中からではあるが) 職員の子どもへの言葉かけ(「〇〇さんは無理)」の内容を聞き不安を感じた」という旨の相談が入りました。その職員と面談を行い、その後、他の職員への聞き取りを実施し事実確認を行った結果、職員は「そのような発言をした覚えはない」と回答し、他の職員からの聞き取りからも事実は明確にはなりませんでしたが、『子どもがそのように(「〇〇さんは無理」と)言われてしまった』と受け取れる言葉を職員が使用した可能性もあるので、今後子どもへの言葉かけに十分に気をつけていくように当該職員に伝えました。また、訴えのあった方に職員への面談等の結果をお伝えしました。「子どもの話すことですから話の内容が 100%事実なのかは私も分かりません。ご対応してくださりありがとうございました」ということで今回は終了しました。

○令和 5 年に保護者アンケートを 2 回(7 月と 2 月)実施し、集約分析結果を園だよりにて数回に分けて公表しております。アンケートに書かれていた保護者の育児の悩みが書かれていたことから、保護者 3 名と面談を実施しました。

【苦情解決責任者及び窓口】

○苦情解決責任者 元満 奈緒美

○苦情解決窓口 志方 愛

○第三者委員 中村 淳

○第三者委員 大塚 雄一郎