

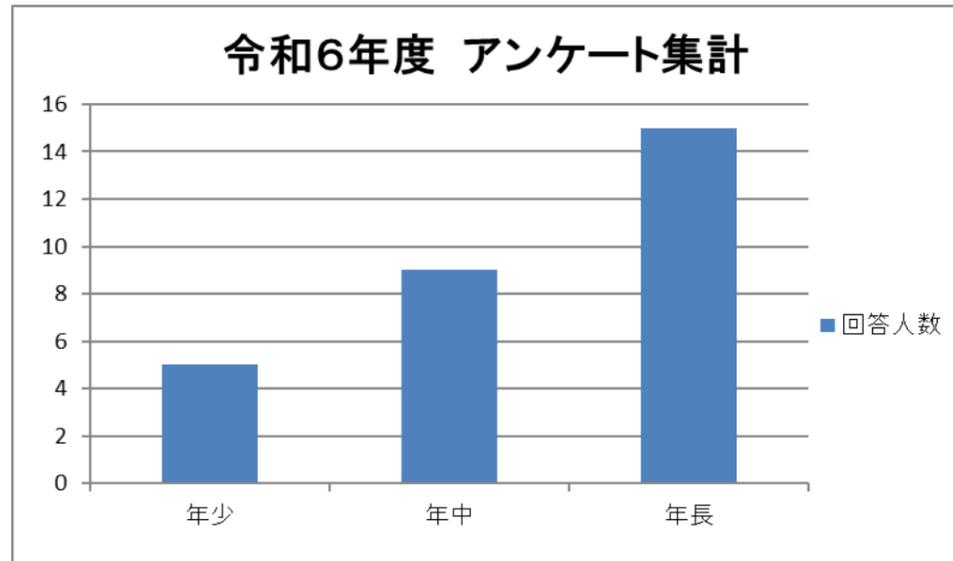
アンケート結果「はじめの一步」須恵事業所（児童発達支援事業について）※個別療育含む

今年度の保護者アンケート（療育・活動に関するアンケート）についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答として記載し、まとめております。

1. アンケート回収率について

32名の方に配布いたしまして、29名の方から回答を頂きました。（約90.6%の回収率）

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです。



3. 「はじめの一步」利用にあたっての説明について

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

回答	よい	普通	よくない
人数	26	3	0

② 月額固定費（雑費200円）について

回答	よい	普通	よくない
人数	22	7	0

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	普通	よくない
人数	20	9	0

④ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

回答	よい	普通	よくない
人数	13	9	0

⑤ 非常災害の発生に備えた、定期的な避難訓練や備蓄品に関して

回答	よい	普通	よくない
人数	15	7	0

⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	普通	よくない
人数	23	7	0

② 現在200円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品（絵の具・クレヨンなど）となっております。

④ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。訓練の様子はSNSや事業所報告動画をご覧ください。

⑥ 業務上知り得た情報に関しては、外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。また、SNS等への投稿の際には、個人が特定されないよう顔や名前がわからないようにして対応しております。こちらの対応方法に関しては、契約時に保護者様説明をおこなっております。今後対応方法に変更がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

4. 個別支援計画について

① 計画はお子さんの発達や特性に応じて、適切にたてられているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	2	0

② 計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	28	1	0

③ 計画の説明は分かりやすく適切になされているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	28	1	0

④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	2	0

①②③ 個別支援計画につきましては、お子様・保護者様のニーズと現在のご様子を踏まえて作成しております。作成にあたり、様々な観点からより良い支援が提供できるよう、職員全員で「個別支援計画作成会議」を行っています。計画の内容については、半期に1度見直しを行っておりますので、園やご家庭での状況について聞き取りをさせて頂きながら参考にしたいと考えております。

④活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 支援内容について

① 身辺自立（食事、排泄、衣服の着脱など）の支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	20	2	0

② コミュニケーション力を高める支援

回答	よい	普通	よくない
人数	27	2	0

③ 運動発達を促す支援

回答	よい	普通	よくない
人数	25	4	0

④ 認知、机上課題に対する支援（個別のみ）

回答	よい	普通	よくない
人数	7	0	0

⑤ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	普通	よくない
人数	25	4	0

① お子様一人ひとりに応じて、身辺自立に向けた取り組みを行っています。トイレに関するお悩みや衣服のボタン操作など、気になる事がございましたらご相談下さい。園や保護者様と情報を共有し、方向性を統一して支援を行っていきたいと思います。来年度「1人で出来た！」という気持ちを存分に味わい、自立に向けた療育を進めてまいります。

②③④ 運動および机上での活動は基本的に毎日のカリキュラムの中に組み込まれています。その中で体の使い方を学び、お友達との関わりを楽しむ事を実感して欲しいと考えています。来年度はクラス替えもあり、新しいお友達と触れ合う事も多くなりますが、新しい環境でも「自分らしさ」を大切にしながら、楽しんで来所して頂ければと願っております。

6. 活動内容について

① 保護者に対して、面談や育児に関する相談などの支援が行われていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	19	2	0

② 余暇外出活動などの施設外活動について（遠足、高齢者施設訪問など）※参加者のみ

回答	よい	普通	よくない
人数	3	2	0

③ 保護者参加療育について（親子遠足、夏祭り、クリスマス会など）※参加者のみ

回答	よい	普通	よくない
人数	10	0	0

① 半期に1度、面談のご案内をさせて頂いておりますが、その他のお日にちでも面談は受け付けておりますので、電話やLINEにてお問い合わせ下さい。

② 今年度は敬老の日に合わせて、年長児さんと高齢者施設に訪問しました。感染予防の観点から、曜日を限定しての実施となりました事をお詫び申し上げます。来年度も実施予定ですが、今年度と同様に限定をして行う事も考えられますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

③ 保護者参加療育につきましては、遠足・夏祭り・クリスマス会を行いました。夏祭りに関しては「体験したモノを持って帰るのは良いですね！」「もう少しゆっくり遊ばせたかった」「1階が暑かった」など様々なご意見を頂きました。多くの方にご参加頂いた事で空調が間に合わず、大変申し訳ございませんでした。頂いたご意見を参考に、親子でゆっくりと楽しめるよう改善したいと思っておりますので、次回もぜひご参加下さい。

7. 職員、体制整備、環境面について

① 服装や身なり、雰囲気はどうか

回答	よい	普通	よくない
人数	28	1	0

② 言葉遣いはどうか

回答	よい	普通	よくない
人数	27	2	0

③ 職員の配置数や専門性は適切と感じるか。

回答	よい	普通	よくない
人数	24	5	0

④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	22	7	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	28	1	0

【自由記載でのお声】

・学習内容によっては場所を配慮してほしい。クッキングと学習が別の場所でも明らかに楽しそうな声が聞こえてきたら集中するのは難しいと思う。

配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。須恵事業所では、児発小集団療育・放デイ小集団療育・個別療育を行っています。来年度は放デイ集団療育のみ新事業所に移転いたしますので、ゆったりとしたスペースで活動が出来るかと思っております。引き続き怪我や事故のないよう努めてまいります。

8. 職員の対応について

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	2	0

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	2	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	26	3	0

④ 知りたい情報（発達に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	22	7	0

⑤ 知りたい情報（福祉制度に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	19	10	0

⑥ 知りたい情報（幼稚園・保育園・学校・他施設利用などの進路に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	11	0

⑦ ご家族への協力・支援は出来ているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	17	5	0

⑨ 緊急時（病気やケガ、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できているか

回答	よい	普通	よくない
人数	23	6	0

【自由記載でのお声】

・進路についての項目は、親の私自身がまだ考えてないことだったので、「普通」とさせていただきます。お子様の進路として、支援級・通級・特別支援学校をお考えの保護者様もいらっしゃるかと思います。就学までの流れや相談先などご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお声がけください。ご家庭・園・療育でのご様子を考慮し、お子様が穏やかに過ごせる選択肢と一緒に考えていけたらと思います。

⑧ 緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

9. 施設に期待することで、重要だと思われるもの3つ選んでください。

回答	療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者職員との人間関係
人数	24	12	25	2	2	14

回答	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	3	4	0	1	0

【自由記載でのお声】

・子供が楽しく学べる環境を作られていて親としても安心して通わせる事ができています。

嬉しいお言葉ありがとうございます。はじめの一步では、「苦手な事もどうすれば楽しくできるかな？」と日々職員で考えながらプログラムを立案しています。日によって気持ちが乗らない事は当然の事です。そのような時はどういった声掛けが良いのか、代替案を提示した方が良いのかなど、支援員としての意識を常に高く持ち、関わらせていただいております。直接的な関わりだけではなく、保護者様への情報提供もさらに強化していきたいと考えております。

10. 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	28	1	0

【自由記載でのお声】

・定期的に送ってくださる活動様子の写真をも、とびっきりの笑顔だったり、集中した真剣な顔だったり、本人が興味深々に、楽しみながら活動しているのが伝わります！活動の工作や遊びを自宅でもやってみたりして、親も楽しんでます！ありがとうございます！

ご記載ありがとうございます。はじめの一步で出来た事が、ご家庭や園でも出来るようになる事は、療育を行う上で非常に重要と感じています。活動中のお子様の表情や、その日に出来た事など、今後もお電話やLINEにてお伝えし、喜びを共有していきたいと思っております。

さいごに

令和6年度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。令和7年4月に、はじめの一步は3年目を迎えます。無事に来年度を迎えられるのも、保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。至らない点も多々あったかと存じますが、今回のアンケート結果を参考に、職員一同さらに精進してまいります。令和7年度も、どうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 須恵事業所

管理者 渋谷 友則

令和7年3月29日