

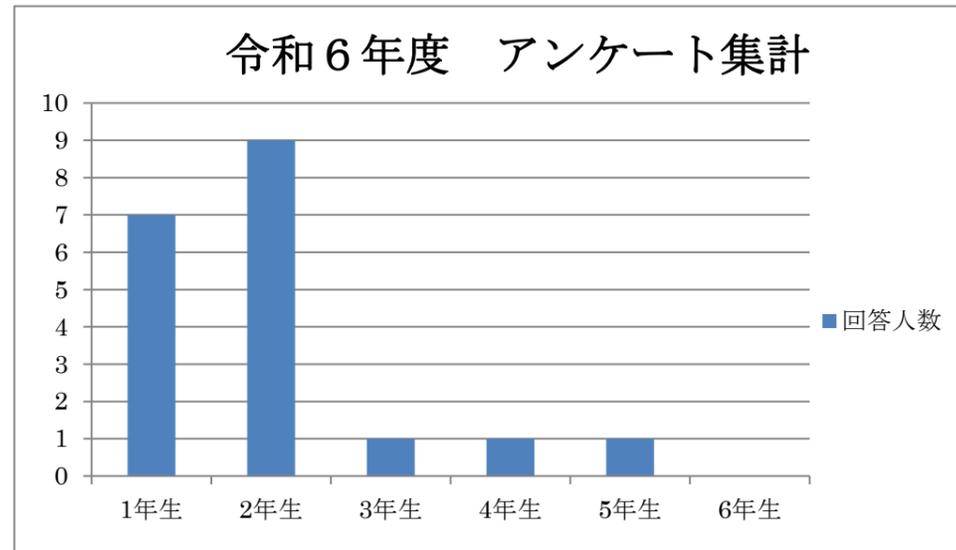
## はじめの一步 須恵事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービスについて)

今年度の保護者アンケート(療育・活動に関するアンケート)についてご報告いたします。  
ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答を記載し、まとめております(個別療育含む)。

### 1. アンケート回収率について

21名に配布し、19名の方から回答を頂きました。 回答率 90.4%

### 2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



### 3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

#### ① 提供されるサービス内容(活動内容、送迎など)について

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

#### ② 月額固定費(雑費200円について)

回答	よい	普通	よくない
人数	13	6	0

#### ③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	普通	よくない
人数	13	6	0

#### ④ 緊急時(病気やけが、非常災害時など)の対応について

回答	よい	普通	よくない
人数	15	3	0

#### ⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	よい	普通	よくない
人数	14	4	0

#### ⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

#### 【自由記載でのお声】

- ⑤は内容がわかりません
- 普通を回答したのは、利用した事がないので

当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。活動内容を明確化し、お伝え出来るよう努力してまいります。

② 現在200円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品(絵の具・折り紙など)となっております。

### 4. 【個別支援計画について】

#### ① 支援計画は発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

#### ② 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

#### ③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

#### ④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	17	2	0

①②③ 個別支援計画につきましては、半期に1度見直しを行っております。作成にあたり、ご家庭や小学校での状況について聞き取り(面談)をさせて頂き、参考にしております。また、お子様・保護者様のニーズを踏まえ、職員全員で「個別支援計画作成会議」を行い、サービスの質の向上に努めています。

④ 活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 【活動内容について】

① 学習に対する支援（学習習慣・苦手項目への挑戦）について

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

② コミュニケーションを高める支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

③ 運動発達を促す支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	17	2	0

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

① 学習に対する支援につきましては、「学力を向上させる事」を目的として掲げておりません。重要なのは「どうすれば学習に対して前向きに取り組めるか」という事です。お子様によって理由は様々ですが、宿題の難易度が合っていない・周囲の音や目に入る物に注意が気になる・机ではなく床に座った方が落ち着くなどが要因として考えられます。来年度も、これらの要因を職員が適切に捉え、一人ひとりに寄り添いながら学習支援を行ってまいります。

②③④ はじめの一步の療育では、運動の場面を多く取り入れています。その中で、友達とのやり取りの方法や諦めずに挑戦する気持ちなどを学んでいます。お子様が前向きに参加するには「楽しい!」と思えるかどうか重要です。一人ひとりの反応に気を配り、様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。

6. 【その他の支援について】

① 保護者に対して、面談や育児に関する相談などの支援が行われていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	19	0	0

② 余暇外出活動などの施設外活動について《参加者のみ》

回答	よい	普通	よくない
人数	14	1	0

③ 定期クッキングについて《参加者のみ》

回答	よい	普通	よくない
人数	11	1	0

② 今年度の余暇外出では、名菓ひよこ工場・福岡県青少年科学館・マリワールド・福岡タワーなどに行きました。余暇外出ではその日を一杯楽しむのはもちろんの事、当日を迎えるまでの準備期間を大切にしています。例えば、療育にて「お金」について楽しく学び、当日の買い物で実践するといったように、繋がりのある活動内容を心がけております。来年度も余暇外出を予定しておりますので、皆さんぜひご参加下さい。

③ 毎月第2土曜日はクッキングの日となっています。感染対策やたくさんの役割を担って頂きたいという思いから、人数制限のもと行いました。使用した食器やエプロンはきちんと自分で片付ける事で、「身の回りの事を自分で行う」という意識を高めたいと考えております。来年度は、皆でメニューを考えて調理するといった、次のステップを目指して取り組んでまいります。

7. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	普通	よくない
人数	15	4	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	普通	よくない
人数	17	2	0

③ 職員の配置数、専門性は適切ですか。

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

④ 子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	17	2	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた環境になっていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

③ 事業所では国の基準で定める配置人数を順守しています(定員10名に対して職員2名)。現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・作業療法士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

④ 須恵事業所では、児発小集団療育・放デイ小集団療育・個別療育を行っております。来年度は放デイ集団療育のみ、新事業所に移転いたします。屋外や近隣の体育館での活動も検討し、引き続き怪我や事故のないよう努めてまいります。

8. 【職員の対応について】

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	19	0	0

④ 知りたい情報は適切に提供されているか。(発達に関する事)

回答	よい	普通	よくない
人数	15	4	0

⑤ 知りたい情報は適切に提供されているか。(福祉制度に関する事)

回答	よい	普通	よくない
人数	13	6	0

⑥ 進路に関する事(学校、他施設への利用、また学習会など)

回答	よい	普通	よくない
人数	14	9	0

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	18	1	0

⑧ 緊急時(病気やケガ、非常災害時など)には迅速かつ適切に対応できているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

④⑤⑥ お子様に関する事で気になる点や不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。職員も一緒に悩みを共有し、お子様にとって最善の療育が提供していけるよう努めてまいります。また、保護者様向けの研修案内なども積極的にお伝えしていきたいと考えております。

⑧ 緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

9. 【施設に期待されることをお伺いします】。※一人3つまで回答

回答	療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者職員との人間関係
人数	14	11	12	3	0	13

回答	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	3	0	0	1	0

VI 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	満足	普通	不満
人数	19	0	0

さいごに

令和6年度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。令和7年4月に、はじめの一步須恵事業所は3年目を迎えます。無事に来年度を迎えられるのも、保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。また、4月より放デイは「須恵事業所2nd」として須恵町新原に移転します。新たな環境でも「お子様の成長を1番に」という思いは変わらず、職員一同さらに精進してまいります。令和7年度も、どうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 須恵事業所  
 管理者 渋谷 友則  
 令和7年3月29日