

福岡事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービス)

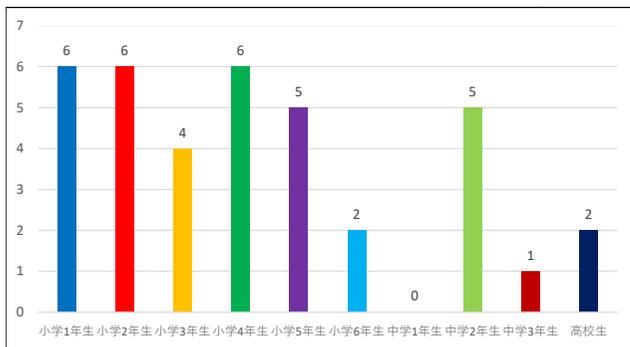
今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。
ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。
以下、皆様から頂きました結果を 施設からの回答をいれ、まとめております。

1. アンケート回収率について

89名に配布し、**37名**の方から回答を頂きました。 **回答率41.5%**

※今回のアンケートは5段階評価で実施させていただきました。

2. 回答頂きました利用のおよ様の年齢は以下のとおりです。



I 「はじめの一歩」利用にあたっての説明等について

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

回答	5	4	3	2	1
人数	17	9	8	1	2

② 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	5	4	3	2	1
人数	17	9	8	1	2

③ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

回答	5	4	3	2	1
人数	17	5	12	1	2

④ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	5	4	3	2	1
人数	18	6	12	0	1

⑤ 個人情報の保護について

回答	5	4	3	2	1
人数	21	5	10	0	1

※自由記述

- ・活動時間が書類記載時間よりかなり短い
- ・緊急時対応は経験したことがない為3にしています。
- ・いつも感謝しかありません
- ・職員さんの療育に対する意識の低さが見られた。 預かり保育、学童保育ではなく、極端な表現をすると医療介入の必要な困り事を持った子供達を預かって、成長を促して頂けるのが療育施設だと思います。
1人1人の特性にもう一步踏み込んで、対応して頂けないと子供達の安心出来る場所にはならないと感じました。
ご多忙なのは重々承知しておりますが、何故放課後デイなのか、今一度考えて頂きたいです。
- ・活動内容を本人から聞くだけではよく分からないため、保護者が実際見たり体験できる機会が欲しいなと思いました。

この度は、ご指摘いただきありがとうございます。活動時間の記載と実際の時間に差がある点について、ご不安をおかけし申し訳ございません。今後は、記録方法を見直し、実態に即した記載を徹底いたします。
また、職員の療育に対する意識向上を図るため、研修の充実や指導の強化を行い、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。さらに、保護者の方々にも活動の様子をご覧いただける機会を検討し、安心していただける環境づくりに取り組んでまいります。

II 活動内容について

① 計画は、お子さんの発達や特性に応じて、適切に立てられていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	23	7	5	1	1

② 計画には本人や家族のニーズが反映されましたか。

回答	5	4	3	2	1
人数	21	8	6	1	1

③ 計画の説明は、わかりやすく適切になされていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	22	7	5	2	1

④ 個人面談・モニタリングについて

回答	5	4	3	2	1
人数	22	8	4	2	1

⑤余暇活動について

回答	5	4	3	2	1
人数	18	8	9	0	2

※自由記述

・出費が多い

余暇活動に関する出費が多いとのご意見を受け止め、できるだけ負担を軽減できるよう工夫してまいります。今後は、費用対効果を考慮した活動内容の見直しや、低コストで楽しめるプログラムの充実を検討していきます。

Ⅲ 職員、体制整備、環境面について

① 職員の服装や身なり、雰囲気はどうですか。

回答	5	4	3	2	1
人数	23	8	4	1	1

② 言葉づかいはどうですか。

回答	5	4	3	2	1
人数	23	7	6	0	1

③ 職員の配置数や専門性は適切と感じますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	18	7	8	1	3

④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	18	9	9	0	1

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。
また子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	19	10	6	1	1

※自由記述

・本人が誰に聞いたらいいかわからないと言ったことがありました。担当職員がいてもいなくても、本人がカリキュラムに取り組めるような環境作りや声かけをお願いします。

ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は、本人が安心して取り組めるよう、明確な案内や職員の声かけを強化し、サポート体制を整えてまいります。引き続き、より良い環境づくりに努めてまいります。

Ⅳ 職員の対応について

① 相談や要望など気軽にできる雰囲気ですか。

回答	5	4	3	2	1
人数	21	8	5	1	2

② 相談や要望などに迅速に対応できていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	22	5	6	2	2

③ 個人情報は保護されていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	22	8	4	2	1

④ 知りたい情報(発達に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	17	10	8	1	1

⑤ 知りたい情報(福祉制度に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	16	11	5	4	1

⑥ 知りたい情報(学校・他施設の利用・学習会などの進路に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	15	10	7	3	2

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか

回答	5	4	3	2	1
人数	19	7	7	2	2

⑧ 緊急時（病気やケガ、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	19	6	10	0	2

※自由記述

- ・連絡帳のチェックがない時がある
- ・緊急時対応は経験していないので3にしています。

連絡帳のチェック漏れにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は確認の徹底を図り、確実に対応できるよう改善してまいります。また、緊急時対応についても職員の意識向上を図り、引き続き適切な対応ができるよう研修を強化してまいります。

V 活動内容について

タイピングクラスについて

①PC保守費用（500円）について

回答	5	4	3	2	1
人数	0	0	2	2	0

②パソコン検定について

回答	5	4	3	2	1
人数	1	2	1	0	0

③Word技術の習得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	2	1	1	0

④タイピング速度の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	0	2	1	1	0

※自由記述

- ・活動を拝見したことがないので分かりませんが、家でも学校でも出来る無料アプリを個人で黙々と取り組んで終わりのようなので、達成感や専門性やレベルアップを本人も親も今のところ感じません。

貴重なご意見をありがとうございます。達成感や専門性を感じられるよう、活動内容の見直しを行い、個々の成長が実感できる仕組みを検討してまいります。また、取り組みの成果を共有できる機会を設けるなど、より充実した支援を提供できるよう努めてまいります。

PC応用クラスについて

①PC保守費用（1000円）について

回答	5	4	3	2	1
人数	0	1	2	0	0

②WordやExcelの応用技術の習得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	1	2	0	0

③ネットリテラシーの獲得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	2	1	0	0

④プログラミング技術の習得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	0	3	0	0

※自由記述

なし

Ability+について

①一般就労に向けた知識と社会性の習得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	1	2	0	1

②一般就労に向けた職業能力の習得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	1	2	0	1

③自主性・主体性の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	0	2	1	0	1

④ピラミッドの土台部分の構築

回答	5	4	3	2	1
人数	0	2	1	0	1

※自由記述

なし

JOBクラスについて

①社会性ピラミッドの土台を築く

回答	5	4	3	2	1
人数	0	1	0	0	0

②福祉的就労を想定した職業能力の獲得

回答	5	4	3	2	1
人数	0	0	1	0	0

※自由記述

なし

小学部の活動の利用について

レクリエーションについて

①微細運動の促進（道具や指先の使い方を学ぶ）

回答	5	4	3	2	1
人数	3	3	1	0	0

②コミュニケーション能力の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	4	2	1	0	0

③自己発信スキルの向上

回答	5	4	3	2	1
人数	3	3	1	0	0

※自由記述

なし

サポート学習の利用について

①学習姿勢の構築

回答	5	4	3	2	1
人数	2	0	1	0	1

②自己発信

回答	5	4	3	2	1
人数	2	0	1	0	1

③学習に対する苦手意識の緩和

回答	5	4	3	2	1
人数	2	0	1	0	1

※自由記述

なし

運動クラブについて

①リーダー性の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	12	4	2	1	1

②協調性の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	12	6	1	0	1

③体力・持久力の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	14	4	1	0	1

※自由記述

・いつも楽しく参加させていただいています。

いつも楽しくご参加いただき、ありがとうございます。今後も充実した活動を提供できるよう、工夫を重ねてまいります。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。

サッカークラブについて

①コミュニケーション能力の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	3	4	1	0	0

②自己肯定感の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	4	3	1	0	0

③協調性の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	4	2	2	0	0

※自由記述

・まだ、利用始めて間もないのでこれからまたどのように変わるか楽しみです
・楽しく活動させてもらってます。ありがとうございます。

ご利用いただきありがとうございます。今後も楽しく充実した活動を提供できるよう努めてまいります。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。

ダンスクラブについて

①協調運動の向上

回答	5	4	3	2	1
人数	4	1	0	0	0

②リズム感を培う

回答	5	4	3	2	1
人数	4	0	0	1	0

※自由記述

なし

VI 施設に期待されること

療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり
34	27	28	18	7
安全性	利用者と職員の人間関係	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実
22	28	19	7	7
情報提供	地域との交流			
15	4			

※自由記述

・運動したい

ご意見ありがとうございます。施設内での運動プログラムや運動イベントなどを企画し、子どもたちが楽しく体を動かせる環境を提供できればと考えております。

VII 総合的にみて施設のサービスに満足されていますか。

回答	5	4	3	2	1
人数	21	8	4	2	2

※自由記述

・いつもありがとうございます。

・いつも安心できる居場所や環境をつくって頂き、ありがとうございます。

・検定を事業所で受けられることが魅力です。パソコンを仕事に繋がられるような専門性を強化して頂けたら嬉しいです。担当職員不在でタイピングをせずに帰ってきたことがあるので、職員の方がいてもいなくても主体的に取り組める環境作りや本人への説明をお願いいたします。

ご意見ありがとうございました。令和6年度も保護者の皆様に支えて頂きましたこと、そして多くのご配慮を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございます。まだまだ至らない点も多く、今後ご迷惑をお掛けこともあるかと思っております。ですが子ども達に対する「思い」は職員一人ひとりがしっかり持っております！これからも子ども達、一人ひとりに寄り添い安心できる環境づくりに努めながら、専門性の向上にも取り組んでまいります。また、担当職員不在時でも主体的に取り組めるよう、環境整備や本人への説明を強化していきます。引き続き、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。令和7年度も引き続きよろしくお願致します。

はじめの一歩 福間事業所

管理者 宮本 成康

令和7年3月29日