

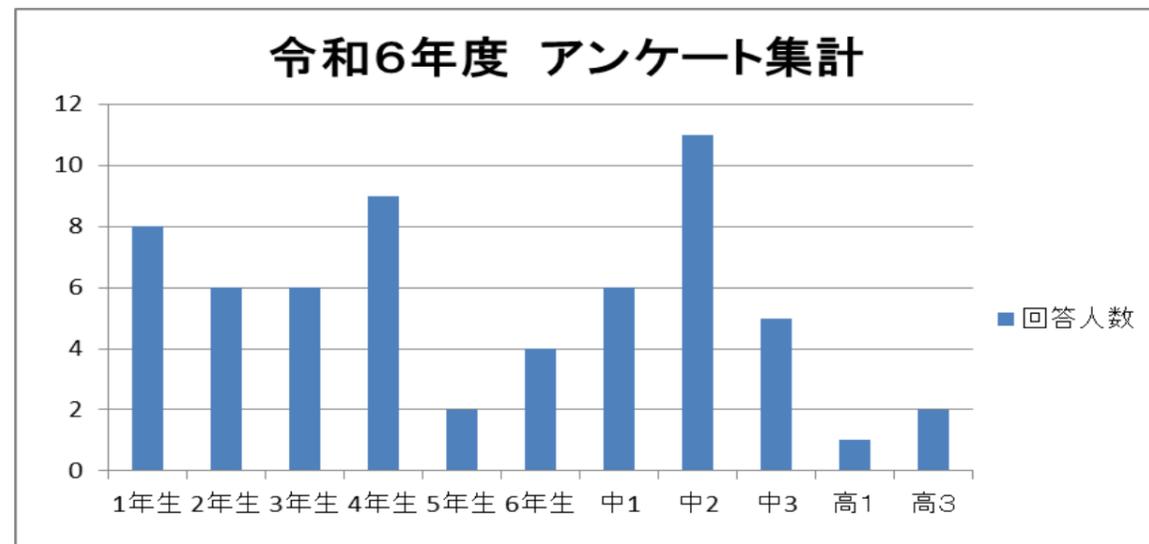
古賀西事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービスについて)

今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答をいれ、まとめております。

1. アンケート回収率について

アンケート対象 86 家庭に対して 60 家庭の方から回答を頂きました。 回答率 69%
※今回のアンケートは 5 段階評価で実施させて頂きました。

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



3. 【「はじめの一歩」利用にあたっての説明について】

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	4	17	39

② 相談窓口、苦情申し立て先について

評価	1	2	3	4	5
人数	2	0	12	14	32

③ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	13	13	33

④ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	3	18	14	24

⑤ 個人情報の保護について

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	8	12	39

3. ①～⑤に関して下記のご意見を頂きました。

○活動内容について送迎時に職員より報告を受けるが、曜日によっては何をしたのか、本人の様子や周りとの関わり具合があまり分からないことがある。

⇒送迎時の際には出来る限りお子様の様子を報告させて頂くように努めています。言葉が足りていない部分、上手く伝えきれない事があったのかもしれないかもしれません。簡潔に分かりやすくお伝え出来るように改善して参ります。また、Instagram投稿や上半期・下半期で写真や動画を入れた活動報告を配信しておりますので、ご参照いただければと思います。

○避難訓練をしているという報告を聞いたことがない。

⇒事業所では、年に2回～3回災害時を想定した避難訓練を実施しております。事業所には災害時に備えた備蓄品や避難グッズを揃えております。上半期の報告動画にて少しですが避難訓練の報告も挙げておりますのでご確認ください（報告動画「学習、レク、生活クラブ」をご参照ください）。

○過去に2度ほど別の児童の書類が入っていたことがある。個人情報の為きちんとした管理をお願いしたい。

⇒この点につきましては、事業所側の不注意としか言いようがありません。再発防止に努めてまいります。

○就労活動など、いろいろな人とのふれあい体験ができとても満足です。

○雪で休校になった時は朝から送迎付きで利用できたのは助かりました。

⇒保護者様に対して出来る限りの事はしたい、という思いは常に持っております。ですが、お預かりするお子様の安全面を考え、送迎を実施しない判断を下すこともございます。ご理解頂けると幸いです。

4. 【活動内容について】

① 支援計画はお子様の発達特性に応じて、適切に立てられていますか？

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	4	18	38

② 支援計画はお子様や家族のニーズが反映されましたか？

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	17	42

③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか？

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	14	43

④ 個人面談・モニタリングについて（希望者のみ面談・その他電話・メールにて実施）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	16	41

⑤ 余暇活動の内容について

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	12	13	35

⑥ 余暇活動実施頻度について

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	14	12	33

4. ①～⑥に関して下記のご意見を頂きました。

○子ども本人から何をしたのかをまだ上手く聞き取れないこともあり、学習活動においてはこういったことをしたのか、宿題にはほとんど手をつけずに落書きをした状態で持ち帰ってくることもある。

⇒基本宿題は取り組んで頂くようにお子様にアプローチを掛けております。ですが、その時の状況・状態によっては全て完結出来なかったり、取り組むことが難しかったりすることがあります。保護者の方からは自宅に帰ってきてから宿題に取り組むと寝る時間が遅くなる…というご意見を過去にも頂いた事がございます。出来る限り、お子様が楽しく学習に向きあえる工夫を今後も続けて参りたいと考えております。

しかしながら、上記の様な状態で宿題を持ち帰ることは私どもも反省をしなければならぬと真摯に受け止め、改善を図っていきたいと思います。

5. 【職員・体制整備、環境面について】

① 職員の服装や身なり、雰囲気はどうか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	11	46

②言葉づかいはどうか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	12	46

③職員の配置数や専門性は適切と感じますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	8	17	34

④子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	10	15	35

⑤生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた空間になっていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	9	15	36

6. 【職員の対応について】

① 相談・要望など気軽に出来る雰囲気ですか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	7	17	35

② 相談・要望に対し迅速に対応できていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	8	16	36

③ 個人情報保護されていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	7	10	43

④ 知りたい情報は適切に提供されていますか（発達に関する事）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	10	23	26

⑤ 知りたい情報は適切に提供されていますか（福祉制度に関する事）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	15	22	23

⑥ 知りたい情報は適切に提供されていますか（他施設の情報・進路に関する事）

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	21	13	25

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	13	18	29

⑧ 緊急時には迅速に対応できていますか（病気・ケガ・非常時災害）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	18	11	31

6. ①～⑧に関して下記のご意見を頂きました。

○幼児療育時から比べるとモニタリングや面談の回数が減ったこともあり、なかなか気になったこと話すタイミングが無いように感じる。誰に相談したらよいか分からないときがある。

⇒個別療育や小集団療育を受けられていた児童発達支援と違い、放課後等デイサービスは児童発達管理責任者や管理者が保護者の方とお会いする機会が減ること、また送迎時間が遅いため送迎職員とゆっくりお話しできる時間を持つということが難しいところがございます。配慮が足らず申し訳ありません。何か気になったことや相談事がある際は、お電話やラインなどで気軽にご連絡いただければと思います。

⇒モニタリングは半年に1回（年2回）は個別支援計画書の更新時期に行わせていただいております。児童発達支援時期と回数は変わらないかと存じます。

⇒相談事などに関しては基本児童発達支援管理責任者と管理者が承りますので、遠慮なくお声がけいただければと思います。

◎ここからは小学部のアンケート結果です（参加プログラム毎の回答となります）。

7. 【生活クラブの活動について】

① 自分たちで考え、決める体験

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	2	1

② 生活スキルの向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	2	1

8. 【レクリエーション活動について】

① 微細運動の促進（道具や指先の使い方を学ぶ）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	6	11

② コミュニケーション能力の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	8	10

③ 自己発信スキルの向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	10	7

9. 【サポート学習の活動について】

① 学習姿勢の構築

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	3	3	7

② 自己発信

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	6	3	5

③ 学習に対する苦手意識の緩和

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	4	6	3

9. ①～③に関して下記のご意見を頂きました。

○どういった活動をしているのか分からない部分も多く、子どもに聞いても分からない部分が多い。

⇒各自の宿題にまず取り組み、宿題が終わった児に対しては事業所の方から児の能力に合わせた教材を用意して取り組んでもらっています。提示している内容は児が得意としている部分と少し頑張らないといけない部分を織り交ぜ、学ぶということが嫌にならないように工夫しております。

⇒今年度はコグニティブトレーニングを取り入れ、学習姿勢の基盤づくりを行っております。

10. 【運動クラブの活動について】

① リーダー性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	12	6	7

② 協調性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	8	9	9

③ 体力・持久力の向上。

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	6	9	11

10. ①～③に関して下記のご意見を頂きました。

○送迎時に出来るようになったことやその日の活動内容ははなしてもらっており、ありがたい。自宅でできる体の動かし方についての運動などもアドバイスをもらえる環境だとありがたいです。

⇒どういった体の動かし方を向上させたいのかなど聞き取りをさせていただいた上でアドバイスできればと思いますので、「こういった事が知りたい」などありましたらお聞かせいただければと思います。

11. 【サッカークラブの活動について】

① コミュニケーション能力の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	5	1

② 自己肯定感の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	5	2	1

③ 協調性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	4	3	1

12. 【ダンスクラブの活動について】

① 協調運動の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	0	0

② リズム感を培う

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	0	0

◎ここからは中学部のアンケート結果です（参加プログラム毎の回答となります）。

13. 【タイピングクラスについて】

① PCの保守費用について（500円／1,000円）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	2	8	3	11

② パソコン検定について

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	3	5	8

③ Word技術の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	5	6	5

④ タイピング速度の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	3	5	8

13. ①～④に関して下記のご意見を頂きました。

○なかなかやる気に繋がっていないように感じる。

⇒お子さまのやる気を引き出すことができず申し訳ありません。パソコンに興味を持てるように、教材や提示する内容を工夫し、パソコンが使えるようになると出来ることの幅が広がることや、将来に繋がることを伝えていけるよう努めます。

14. 【PC応用クラス】

① Word・Excelの応用技術の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	1	5

② ネットリテラシーの獲得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	0	4

③ プログラミング技術の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	1	4

15. 【Ability+（アビリティプラス）の活動について】

① 一般就労に向けた知識と社会性

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	1	2

② 職業能力の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	1	2

③ 自主性・主体性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	1	3

④ ピラミッドの土台部分の構築

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	0	3

16. 【JOBクラスについて】

① 社会性ピラミッドの土台を築く

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	0	1

② 福祉的就労を想定した職業能力の獲得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	0	1	1

17. 【職業体験・就労体験活動について】

① 社会的スキルの向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	4	1

② 「働く」ことの学び・経験

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	3	2

18. 【施設に期待されることをお伺いします】

回答	療育・指導の専門性	楽しさ	安心感	温かさ	ゆとり	安全性
人数	54	48	47	27	12	34

回答	利用者と職員の間関係	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	37	29	16	10	24	6

19. 【総合的にみて施設のサービスには満足されていますか】

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	22	35

20. 【その他、自由記述】

○集団での性の学び（性教育）を進めてくれるとありがたい。

○年度変わりでの曜日変更や活動内容についての相談は出来るのでしょうか。

○子どもが余暇を楽しんでいます。沢山の人数を連れて出かけることはリスクもあり大変かと思ひます。

先生方には大変感謝しています。今後も楽しい活動を楽しみにしています。

20. その他自由記述に対して

○集団での性の学び（性教育）を進めてくれるとありがたい。

⇒性教育に関して事業所でも子ども達に伝えていかなくてはいけないなと感じております。デリケートな内容なため、こういった形が良いのか、こういった内容がいいのか、模索し実施していけたらと思ひます。保護者様がお子さまに対して伝えるツールとしてパンフレットなどがありますので、お声がけいただければと思ひます。

○年度変わりでの曜日変更や活動内容についての相談は出来るのでしょうか。

⇒次年度の利用に関して、お手紙やラインなどで確認をさせていただいております。その際に、面談希望などありましたら、遠慮なくお問い合わせください。

令和6年度も保護者の皆様に沢山支えて頂きました。そして多くのご配慮を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。

至らない点も多々あったかと思ひます。ご心配やご不安を与えるような事もあったかもしれません。ですが、職員は日々、子ども達のために「あーでもない、こーでもない」と沢山の意見を交わし、限られた時間の中で子ども達と向き合うためにはどうしたら良いのか？という事を考えながら毎日のプログラムを組み立てています。私は管理者として、『子ども達のために』力を尽くしてくれている職員を誇りに思っています。

今後ご迷惑をお掛けすることがあるかと思ひます。職員は、子ども達に対する『思い』をしっかり持っております！これからも子ども達に寄り添い共に歩み、成長を傍で支えていきたいと思っております。保護者の皆様には、「時には厳しく！」「時には優しく」という気持ちで引き続き温かく見守って頂けたら幸いです。

最後に…今年度もお忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。この結果をしっかりと内部で共有させていただきます。併せて今年度の取り組みも振り返り、次年度に向けての準備を整えて参りたいと思ひます。

はじめの一步 古賀西事業所
統括管理責任者 辻 俊祐
令和7年3月