

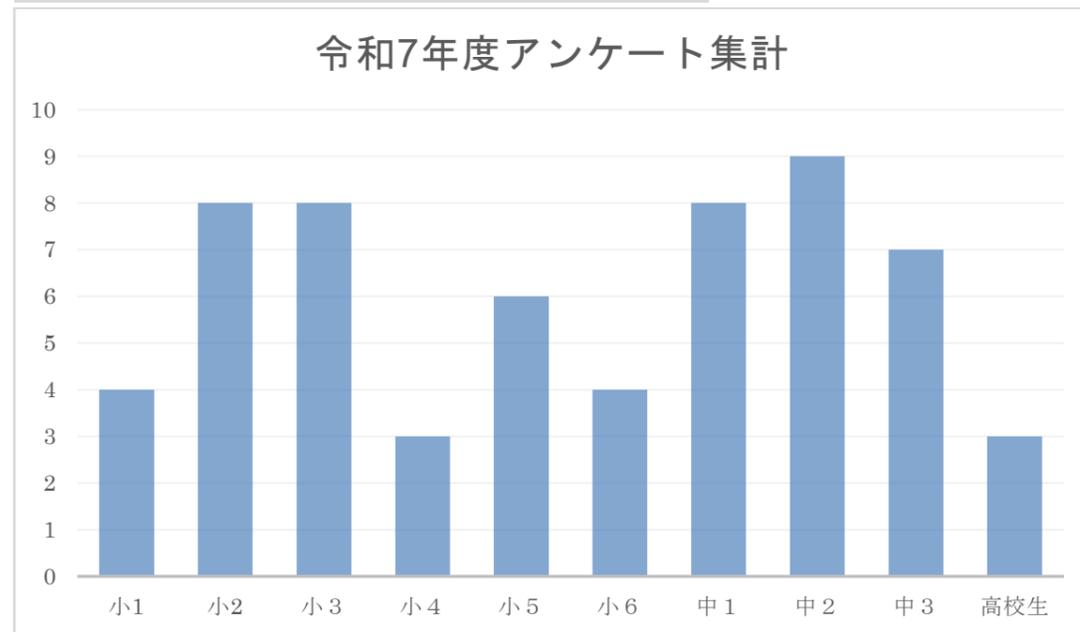
古賀西事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービスについて)

今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答をいれ、まとめております。

1. アンケート回収率について

アンケート対象 81 家庭に対して 60 家庭の方から回答を頂きました。 回答率 74.1%
 ※今回のアンケートは 5 段階評価で実施させて頂きました。

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	1	4	15	39

② 相談窓口、苦情申し立て先について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	16	7	36

③ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	14	7	38

④ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	18	9	32

⑤ 個人情報の保護について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	11	10	38

3. ①～⑤に関して下記のご意見を頂きました。

保護者側からはよくわかりません。

→①については、上半期と下半期で動画作成をして配信しており、またInstagramやTikTokでも活動報告を配信しておりますので、そちらをご参照いただければと思います。

→②～⑤については、契約書に記載されておりますのでご参照ください。何か疑問に思われる際は、都度ご連絡をいただければご回答いたしますので、お気軽にお声がけいただければと思います。

PCが固まったり、よく動かないことがあると言っていました。活動の機器に関しても良いものを扱って頂けると有難いです。

→活動内容に適したパソコンを使用しておりますが、稀に動作が不安定になる可能性がございます。何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

中学部も送迎があるととても助かる。

→弊事業所の思いとしては、高校進学などを見据えて、公共機関の使用を学んで欲しいと考え、送迎を行っておりません。また、活動開始時間を17:00又は17:30で設定しており、小学部の活動時間と重なっているため送迎が難しいという現状があります。

4. 【活動内容について】

① 個別支援計画書はお子様の発達特性に応じて、適切に立てられていますか？

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	6	9	44

② 個別支援計画書にはお子様や家族のニーズが反映されましたか？

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	4	10	45

③ 個別支援計画書の説明は分かりやすく適切でしたか。

評価	1	2	3	4	5
人数	1	2	3	4	47

④ 個人面談・モニタリングについて（希望者のみ面談・その他電話・メールにて実施）

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	8	5	46

⑤ 余暇活動の内容について

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	11	10	38

⑥ 余暇活動実施頻度について

評価	1	2	3	4	5
人数	2	0	11	11	36

4. ①～⑥に関して下記のご意見を頂きました。

余暇活動にもぜひ参加して欲しいと思うのですが、本人にとっては興味関心が薄いようです。
 →それぞれの年齢に合わせて興味ありそうなものを計画していますが、全ての児にヒットするわけではないことを予めご了承いただければと思います。お子様がこんなものに興味がある、こういうところに連れて行ってもらいたい、などご意見がありましたらいつでもご教示ください。余暇活動の中で取り入れられるよう試行錯誤してまいりたいと思います。

5. 【職員・体制整備、環境面について】

① 職員の服装や身なり、雰囲気はどうか

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	4	10	45

②言葉づかいはどうか

評価	1	2	3	4	5
人数	1	1	4	9	45

③職員の配置数や専門性は適切と感じますか

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	8	11	40

④子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	1	1	9	15	34

⑤生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた空間になっていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	1	1	10	9	39

6. 【職員の対応について】

① 相談・要望など気軽に出来る雰囲気ですか

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	9	13	37

② 相談・要望に対し迅速に対応できていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	7	12	41

③ 個人情報保護は保たれていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	7	12	41

④ 知りたい情報は適切に提供されていますか（発達に関する事）

評価	1	2	3	4	5
人数	1	0	11	16	32

⑤ 知りたい情報は適切に提供されていますか（福祉制度に関する事）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	2	12	15	31

⑥ 知りたい情報は適切に提供されていますか（他施設の情報・進路に関する事）

評価	1	2	3	4	5
人数	2	1	16	14	27

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	11	8	40

⑧ 緊急時には迅速に対応できていますか（病気・ケガ・非常時災害）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	15	8	37

◎ここからは小学部のアンケート結果です（参加プログラム毎の回答となります）。

7. 【生活クラブの活動について】

① 自分たちで考え、決める体験

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	0	1	2

② 生活スキルの向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	0	2

8. 【レクリエーション活動について】

① 微細運動の促進（道具や指先の使い方を学ぶ）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	4	14

② コミュニケーション能力の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	5	12

③ 自己発信スキルの向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	5	13

9. 【サポート学習の活動について】

① 学習姿勢の構築

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	2	9

② 自己発信

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	2	7

③ 学習に対する苦手意識の緩和

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	2	7

10. 【運動クラブの活動について】

① リーダー性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	6	9	7

② 協調性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	7	9	7

③ 体力・持久力の向上。

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	9	11

11. 【サッカークラブの活動について】

① コミュニケーション能力の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	3	2

② 自己肯定感の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	3	3

③ 協調性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	3	2

12. 【ダンスクラブの活動について】

① 協調運動の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	1	0

② リズム感を培う

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	2	0

12. ①～②に関して下記のご意見を頂きました。

4月からダンスの回数が減るのが考えて欲しい。

→保育・療育業界で慢性の人手不足という現状があり、人材維持のため勤務体制の見直しを行っております。今後、解消できれば回数を増やすことを検討していきたいと思っております。

◎ここからは中学部のアンケート結果です（参加プログラム毎の回答となります）。

13. 【タイピングクラスについて】

① PCの保守費用について（500円）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	4	2	9

② パソコン検定について

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	6	2	8

③ Word技術の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	2	5	2	7

④ タイピング速度の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	1	5	2	8

13. ①～④に関して下記のご意見を頂きました。

パソコンの動作不良があるようですので、ご対応、管理をお願い致します。

→活動内容に適したパソコンを使用しておりますが、稀に動作が不安定になる可能性がございます。

何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

14. 【PC応用クラス】

① PCの保守費用について（1000円）

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	3	1	1

② Word・Excelの応用技術の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	1	3

③ ネットリテラシーの獲得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	0	3

③ プログラミング技術の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	1	3

15. 【Ability+（アビリティプラス）の活動について】

① 一般就労に向けた知識と社会性

評価	1	2	3	4	5
人数	0	2	0	2	2

② 一般就労に向けた職業能力の習得

評価	1	2	3	4	5
人数	1	1	0	3	0

③ 自主性・主体性の向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	0	3	2

④ ピラミッドの土台部分の構築

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	3	1

16. 【JOBクラスについて】

① 社会性ピラミッドの土台を築く

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	0	3

② 福祉的就労を想定した職業能力の獲得

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	1	0	3

17. 【職業体験・就労体験活動について】

① 社会的スキルの向上

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	2	1	2

② 「働く」ことの学び・経験

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	0	2	3

17. ①～②に関して下記のご意見を頂きました。

色々な職場体験をしてみたい。

→ご協力いただける企業を開拓できるよう尽力してまいります。

18. 【施設に期待されることをお伺いします】

回答	療育・指導の専門性	楽しさ	安心感	温かさ	ゆとり	安全性
人数	52	48	40	22	11	35

回答	利用者と職員の間関係	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	44	35	16	12	30	8

18. 上記に関して下記のご意見を頂きました。

職員の皆さまが、楽しく安心して働けることを大事にしてください。それが、子ども達へのより良い関わりにも繋がることだと思います。

→暖かいお言葉を承りましてありがとうございます。このお言葉を励みに、より一層精進いたします。

19. 【総合的にみて施設のサービスには満足されていますか】

評価	1	2	3	4	5
人数	0	0	8	18	34

20. 【その他、自由記述】

20. その他自由記述に対して

*学校だけでなく、放デイでのお友達と楽しく活動出来ているようで安心しています。活動の中で、みんなの前で発言したり、出来るようになった運動が増えたりして自信が持てるようになったと思います。ありがとうございます。

*いつも一緒に子どもを見て頂き、とても有難いと思っています。どうぞ皆さまお健やかに、今後ともよろしくお願いいたします。

⇒お子様が楽しく過ごせていて嬉しく思います。子ども達の成長を促せるよう精進してまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

長期休みが半日しか利用できないのが少し残念です。

⇒長い時間預かるということはお子様にもストレスがかかり、対人トラブルなど負の経験をさせてしまう可能性があります。短い時間で療育を受けてもらい、お子さまも「この時間〇〇を頑張った!」「〇〇ができた!」と良い経験を積んでいただきたいと思いますと考えております。『学びの場』として捉えていただければ幸いです。

令和7年度も保護者の皆様に沢山支えて頂きました。そして多くのご配慮を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。

至らない点多々あったかと思えます。ご心配やご不安を与えるような事もあったかもしれません。実際にご意見を頂戴する機会もあり、自分たちを見直す機会となりました。

職員は日々、どのような活動が子ども達にとっての「成長」に繋がるのか?ということ沢山の意見を交わしています。そして限られた時間の中で子ども達と向き合うためにはどうしたら良いのか?という事を考えながら毎日のプログラムを組み立てています。

職員は、子ども達に対する『思い』を持ち『子ども達のために』力を尽くしてくれています。

私たちは、これからも子ども達に寄り添い共に歩み、成長を傍で支えていきたいと思っております。

保護者の皆様には、「時には厳しく!」「時には優しく」という気持ちで引き続き温かく見守って頂けたら幸いです。

令和8年度からは新たに「こども発達支援センターippo(はじめの一步花鶴丘)」を開設致します。施設として落ち着くまでに少し時間が掛かるかもしれません。古賀西から花鶴丘に変わられた方・古賀西と花鶴丘を併用される方につきましては、これまでと違うことでご迷惑をお掛けする事があるかもしれません。ご不明な際はいつでもご連絡ください。

最後に…今年度もお忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。この結果をしっかりと内部で共有させていただきます。併せて今年度の取り組みも振り返り、次年度に向けての準備を整えて参りたいと思っております。

はじめの一步 古賀西事業所
統括管理責任者 辻 俊祐
令和8年3月