

## はじめの一步 須恵事業所 2nd アンケート結果について

今年度の保護者アンケート(療育・活動に関するアンケート)についてご報告いたします。  
ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果と施設からの回答をまとめております。

### 1. アンケート回収率について

32名に配布し、31名の方から回答を頂きました。 回答率 96.8%

### 2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生
人数	13	7	10	0	1

### 3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

#### ① 提供されるサービス内容(活動内容、送迎など)について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	26	5	0	0

#### ② 月額固定費(雑費200円について)

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	29	2	0	0

#### ③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	24	7	0	0

#### ④ 緊急時(病気やけが、非常災害時など)の対応について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	23	8	0	0

#### ⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	19	12	0	0

#### ⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	27	4	0	0

### 【自由記載でのお声】

・余暇活動などの送迎時間等の連絡が少し遅いように感じます。予定が立てられない時もあるので早め早めに連絡をもらえると良いと思います。

- ① はじめの一步では年間カリキュラムを作成し、計画に沿いつつ目的を明確にして活動内容を決定しております。今後、より早い段階で活動内容や詳細についてお知らせできるよう、努めてまいります。
- ② 現在200円を固定費(雑費)として頂いております。用途としては、おやつの他に療育に使用する教材費や物品(絵の具・折り紙など)となっております。
- ③ 相談・苦情等、はじめの一步を利用させていただく全ての方が、感じたことを事業所へ遠慮なく伝えることができるよう、今後も努めてまいります。
- ④⑤ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に3回避難訓練・災害訓練を実施しております。活動内容を明確化し、お伝え出来るよう努めてまいります。
- ⑥ 個人情報保護についての意識を保ち、写真の取り扱いやSNSへの投稿では、職員複数で確認をしております。今後も細心の注意を払ってまいります。

### 4. 【個別支援計画について】

#### ① 支援計画は発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	28	3	0	0

#### ② 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	28	3	0	0

#### ③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	28	3	0	0

#### ④ 個別面談(希望者のみ実施)、モニタリング(ゲージフォームや電話にて実施)について。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	30	1	0	0

①～④個別支援計画につきましては、半期に1度見直しを行っております。作成にあたり、ご家庭や学校での状況について聞き取り(面談)をさせて頂き、参考にしております。また、お子様・保護者様のニーズを踏まえ、「個別支援計画作成会議」を行い、サービスの質の向上に努めてまいります。来年度より、利用児童数増加に伴い、誕生月前後の更新とさせていただきます。ゲージフォーム・お電話でのモニタリングへのご協力を引き続きよろしくお願い申し上げます。

### 5. 【活動内容について】

#### ① 学習に対する支援(学習習慣・苦手項目への挑戦)について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	21	9	1	0

② 社会性・コミュニケーション力を高める支援について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	26	5	0	0

③ 運動発達を促す支援について

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	27	4	0	0

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	27	4	0	0

⑤ 余暇活動などの施設外活動について（参加者のみ）※27件の回答

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	24	3	0	0

【自由記載でのお声】

・宿題で間違えているところがそのままのことがあるため、その場で指摘してほしい

① 学習に対する支援では、「学力を向上させること」を目的とはしておりません。重要なのは「どうすれば学習に対して前向きに取り組めるか」だと考えております。宿題の難易度が合っていない／周囲の音や目に入る物に注意を奪われる／着座姿勢が保てない等、お子様によって要因は様々です。一歩ではお子様一人ひとりの「要因」を多角的な角度から捉え、課題性に合った支援を提供していきたいと考えております。そのためには、学校やご家庭と様々な意見交換・情報共有を図ることがとても大切になりますので、今後もお子様の様子で気になる点、ご要望等、いつでも事業所へお伝えいただければ、と思います。

②～④ はじめの一歩の療育では、運動の場面を多く取り入れておりますが、運動スキルの向上のみを目的とした内容ではなく、5領域【健康・生活】【感覚・運動】【認知・行動】【言語・コミュ】【人間関係・社会性】のバランスに配慮して内容をアレンジしています。お子様が前向きに参加するには「やれそう」「やってみたい」と思えることが重要です。やってみて「楽しい!」と思えるかが重要です。一人ひとりの反応に気を配り、様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。

⑤ 今年度の余暇活動は、大野城いこいの森への遠足／消防署見学、マクドナルドでの買い物／野球観戦（高学年）／マリンワールド／みかん狩り／スポーツ大会／ファンタジーキッズリゾート／ボウリングへ出かけました。余暇外出ではその日を目一杯楽しむのはもちろんのこと、当日を迎えるまでの準備期間を大切にしています。例えば、療育にて「お金」について楽しく学び、当日の買い物で実践するといったように、繋がりのある活動内容を心がけております。来年度も楽しい余暇外出を予定しておりますので、ぜひご参加下さい。

また、他にも「定期クッキング」（※目的を明確にした内容で、準備から片付けまで取り組む少人数でのクッキング）や、「クッキング余暇」（※みんなで楽しむことが大きな目的、集団で行うクッキング）もございます。子ども達の挑戦しようとする気持ちや、達成感を感じられるよう、今後も様々な機会提供を行ってまいります。

7. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	30	1	0	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	27	4	0	0

③ 職員の配置数、専門性は適切ですか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	27	4	0	0

④ 子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	22	9	0	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた環境になっていますか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	25	6	0	0

①②③ 事業所では国の基準で定める配置人数を遵守しています(定員 10 名に対して職員 2 名)。現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

④⑤ 昨年 4 月より現在の事業所へ移転しておりますが、活動スペースは狭いものの、週 3 回姉妹園の遊戯室での活動、興味別・課題別での小グループ編成等、工夫を凝らして活動バランスへの配慮を行い運営しております。

8. 【職員の対応について】

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	29	2	0	0

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	28	3	0	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	28	3	0	0

④ 知りたい情報は適切に提供されているか。(発達に関する事)

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	28	3	0	0

⑤ 知りたい情報は適切に提供されているか。(福祉制度に関する事)

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	24	7	0	0

⑥ 進路に関する事(学校、他施設への利用、また学習会など)

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	20	11	0	0

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	29	2	0	0

⑧ 緊急時(病気やケガ、非常災害時など)には迅速かつ適切に対応できているか。

回答	よい	どちらかと言えよ	普通	よくない
人数	27	4	0	0

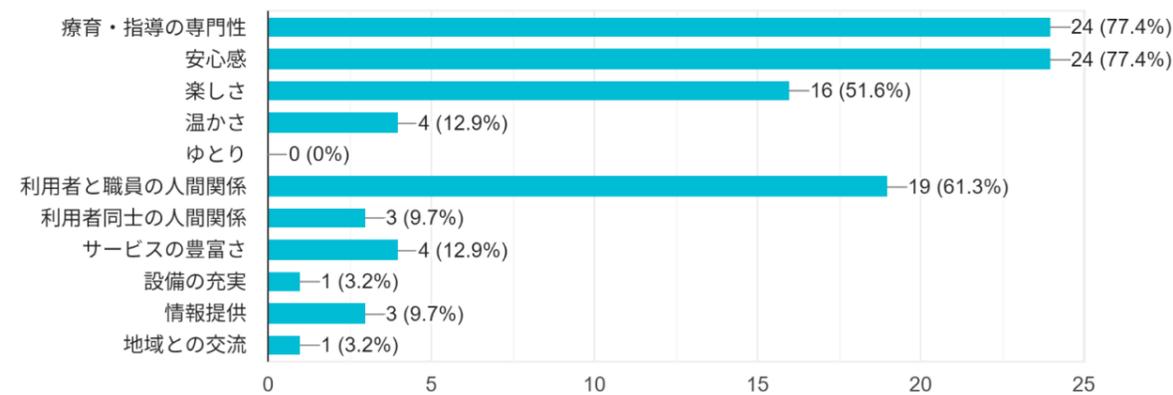
④～⑦ お子様に関する事で気になる点や不明な点がございましたら、どうぞお気軽にご相談ください。職員も一緒に悩みを共有し、お子様にとって最善の療育が提供していけるよう努めてまいります。また、保護者様向けの研修案内なども積極的にお伝えしていきたいと考えております。

⑧ 緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

9. 【施設に期待されることをお伺いします】※一人3つまで回答

施設に期待することで、重要だと思われるもの3つ以内を下から選んでください。

31件の回答



【自由記載でのお声】

・STが配置されたら嬉しい

様々な資格、専門性をもった職員配置を法人全体でも目指しているところです。現任職員も療育者として、より専門性を高められるよう、内部研修のみならず外部研修へ積極的に参加しており、さらなるスキルアップを図っております。

また、はじめの一步須恵事業所 2nd が、ご家庭とは別の「第二の安心できる場所」になりうるよう、お子様一人ひとりの気持ちに寄り添いながら関係性を深めてまいります。同様に保護者の皆様にとっても、安心して利用できる事業所になりうるよう、懇談会等、職員とのコミュニケーションを深められる機会提供も実施していきたいと考えております。

10. 【総合的にみて施設のサービスに満足しているか】

回答	満足	どちらかと言えよ	普通	不満
人数	28	3	0	0

【さいごに…】

令和7年度の保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。

令和7年4月のオープンから、はじめの一步須恵事業所 2nd は、子ども達の笑い声が絶えない活気ある事業所へと成長しております。無事に2年目を迎えることができるのも、保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、心より感謝申し上げます。

皆様のご意見やご感想は、我々にとって成長の糧となります。どうぞこれからもお気軽に「はじめの一步須恵事業所 2nd」へのお声をお寄せください。職員一同「子ども達の笑顔と成長のため」これからも日々精進してまいります。

はじめの一步 須恵事業所 2nd  
 管理者兼児童発達支援管理責任者  
 大澤 むつ子

令和8年3月28日