

福岡事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービス)

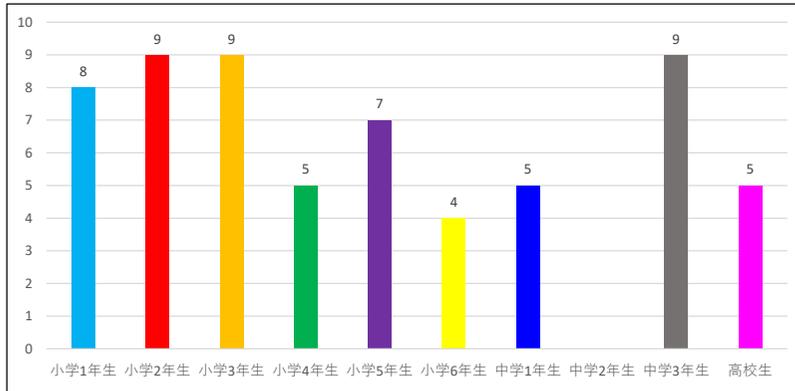
今年度の保護者アンケートを実施しました「療育・活動に関するアンケート」についてご報告いたします。
ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。
以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答をいれ、まとめております。

1. アンケート回収率について

(90)名に配布し、(61)名の方から回答を頂きました。 **回答率(67.7)%**

※今回のアンケートは5段階評価で実施させていただきました。

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです。



I 「はじめの一步」利用にあたっての説明等について

① 提供されるサービス内容(活動内容、送迎など)について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	42	13	6	0	0

② 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	40	12	9	0	0

③ 緊急時(病気やけが、非常災害時など)の対応について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	39	13	9	0	0

④ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他、必要な訓練について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	33	15	13	0	0

⑤ 個人情報の保護について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	41	11	9	0	0

※自由記述

活動中の子の軽いアクシデントも、報告して下さるので、安心です。

契約の際に十分な説明があったため理解できております。今年度中には説明された記憶がありません(私自身が覚えてないだけかもしれません)。

いつも有難う御座います。

いつもありがとうございます。

安心していただけているとのこと、大変嬉しく思います。

説明についてご不明な点がございましたら、いつでも改めてご説明いたしますので、どうぞ遠慮なくお知らせください。こちらからも、より分かりやすいご案内を心がけてまいります。

これからもどうぞよろしくお願いたします。

II 活動内容について

① 計画は、お子さんの発達や特性に応じて、適切に立てられていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	40	10	11	0	0

② 計画には本人や家族のニーズが反映されましたか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	41	11	9	0	0

③ 計画の説明は、わかりやすく適切になされていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	43	11	7	0	0

④ 個人面談・モニタリングについて

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	42	12	7	0	0

⑤ 余暇活動について（提供される内容はいかがですか？）

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	41	9	11	0	0

⑥ 余暇活動について（提供される頻度はいかがですか？）

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	37	13	11	0	0

※自由記述

余暇活動について、色々な場所へ連れて行っていただいで大変ありがたく感じております。行き先によって持たせるお小遣いかなり多い時があるのが気になっていますが、お金を使う練習のためでしょうか？

伸ばしていきたい部分を考慮した支援計画を立てていただいていると思います。

個人面談でしっかり話を聞いてもらえました。

余暇活動を前向きに受け止めていただき、ありがとうございます。
お小遣いについては、体験の中で「選ぶ・考える・使う」力を育てることも目的にしておりますが、ご家庭のお考えを最優先にしたいと考えております。金額についてご希望がありましたら、いつでもご相談ください。
面談でもしっかりお話を伺うことができ、私たちも大変有意義な時間となりました。今後も一緒に成長を支えていければと思っております。

III 職員、体制整備、環境面について

① 職員の服装や身なり、雰囲気はどうですか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	48	8	6	1	0

② 言葉づかいはどうですか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	44	11	6	0	0

③ 職員の配置数や専門性は適切と感じますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	36	13	11	1	0

④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	36	12	13	0	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。

また子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	35	11	14	1	0

※自由記述

職員の方々は、優しいながらも子供と適切な距離を保ちつつ接していただいているなど感じます。ちょっとした事でも相談しやすいです。

活気があり、子供達の表情もいいので、職員さんの対応がいいことを感じる。楽しいと言って通っている。言葉遣いも丁寧です。

利用児童の数が不明なので、スペースが十分かは判断し難いです。

⑤は事業所の環境がわからないため3で回答しております

いつも子どもへの配慮をしてくださっていると思います。

人員不足

このたびは、温かいお言葉と貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
職員の対応についてお褒めのお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。今後も子どもたち一人ひとりに寄り添いながら、適切な距離感を大切に、安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。子どもたちが「楽しい」と感じ、笑顔で通ってくれていることは、私たちにとって何よりの励みです。
また、事業所の環境や利用人数についてご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。利用状況や環境面につきましては、今後より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。スペースの確保や安全面にも十分配慮し、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
人員体制につきましても、ご心配をおかけしております。より良い支援を継続できるよう、体制の充実に努めてまいります。
今後ともお気づきの点がございましたら、どんな小さなことでもお聞かせください。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

IV 職員の対応について

① 相談や要望など気軽にできる雰囲気ですか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	44	9	7	1	0

② 相談や要望などに迅速に対応できていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	41	10	10	0	0

③ 個人情報保護は保護されていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	46	8	7	0	0

④ 知りたい情報(発達に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	35	15	10	1	0

⑤ 知りたい情報(福祉制度に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	32	16	12	1	0

⑥ 知りたい情報(学校・他施設の利用・学習会などの進路に関する事)は適切に提供されていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	30	17	13	1	0

⑦ ご家族への協力・支援はできていますか

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	38	12	11	0	0

⑧ 緊急時(病気やケガ、非常災害時など)には迅速かつ適切に対応できていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	36	16	9	0	0

※自由記述

連絡ノートでのやりとりで、問題点を共有して下さったり、迎えの際に様子を教えていただき、対応に感謝しています。

このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
連絡ノートやお迎えの際のやりとりを通して、お子さまの様子や課題について共有できていることを、そのように受け止めていただき大変嬉しく思います。ご家庭と情報を共有しながら、同じ方向を向いて支援していくことを大切にしております。
今後も小さな変化や気づきも丁寧にお伝えし、安心していただける関係づくりに努めてまいります。気になることがございましたら、いつでもお知らせください。
引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

V 活動内容について

タイピングクラスについて

①PC保守費用(500円)について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	7	1	3	0	0

②パソコン検定について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	5	3	3	0	0

③Word技術の習得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	3	2	5	0	1

④タイピング速度の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	4	4	3	0	0

※自由記述

興味を持って取り組むようになったと思います。少しずつですが上達しています。

温かいお言葉をありがとうございます。

お子さまが興味を持って取り組むようになったとのこと、また少しずつ上達していると感じていただけていることを大変嬉しく思います。日々の積み重ねが自信につながるよう、これからも一人ひとりのペースを大切にしながら支援してまいります。

今後もお子さまの「できた」という気持ちを大切に、成長と共に喜び合えるよう努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

PC応用クラスについて

①PC保守費用(1000円)について

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	0	3	0	0

②WordやExcelの応用技術の習得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	0	3	0	0

③ネットリテラシーの獲得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	2	0	2	0	0

④PowerPointやホームページ作成技術の習得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	0	3	0	0

※自由記述

なし

④ピラミッドの土台部分の構築

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	2	2	0	0

※自由記述

なし

Ability+について

①一般就労に向けた知識と社会性の習得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	2	2	0	0

②一般就労に向けた職業能力の習得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	1	3	0	0

③自主性・主体性の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	2	2	0	0

JOBクラスについて

①社会性ピラミッドの土台を築く

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	2	0	0	0

②福祉的就労を想定した職業能力の獲得

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	2	0	1	0	0

※自由記述

なし

小学部の活動の利用について

小集団レクリエーションについて

①微細運動の促進（道具や指先の使い方を学ぶ）

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	7	3	2	0	0

②コミュニケーション能力の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	8	2	2	0	0

③自己発信スキルの向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	8	2	2	0	0

※自由記述

家が狭く、動き回る子供を叱ることが多々あるのですが、活動場所が広いので子供も思い切り動けて楽しそうです。クッキングやお買い物、公園へお出かけ等、特別な活動もちょこちょこ挟んでいただけるのでとても嬉しいです。子ども達自身で考えさせたりしてくれるので、コミュニケーションが取れ、自然と仲良く活動出来ていると思います。我が子も楽しんで参加しています。

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
活動場所の広さについて、お子さまがのびのびと過ごせているとのこと、大変嬉しく思います。安心・安全に配慮しながら、思いきり体を動かせる環境づくりをこれからも大切にまいります。
クッキングやお買い物、公園への外出などの活動を楽しみにしていただけていることも励みになります。日常の支援に加え、さまざまな体験を通して学びや成長につながる機会を今後も取り入れてまいります。
子どもたち同士で考え、話し合いながら活動する姿を温かく見守っていただきありがとうございます。コミュニケーションの力や協力する気持ちが自然と育まれるよう、引き続き支援してまいります。お子さまが楽しんで参加しているとお言葉は、職員一同の大きな励みです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

運動クラブについて

①リーダー性の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	7	5	7	3	1

②協調性の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	14	8	1	0	0

③体力・持久力の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	12	10	1	0	0

※自由記述

リーダー性の部分は子どもの特性でもあるので中々難しいですが、体力や持久力は年々上がっていると実感しています。

温かいご意見をいただき、ありがとうございます。
リーダー性については、お子さまの個性や特性が大きく関わる部分であるため、無理に押し付けるのではなく、その子らしさを尊重しながら関わることを大切にしております。
一方で、体力や持久力が年々向上しているとのこと、大変嬉しく感じております。今後も遊びや活動を通して、楽しく体を動かしながら健やかな成長を支えてまいります。
引き続き、お子さまの個性や成長に寄り添った支援を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

サッカークラブについて

①コミュニケーション能力の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	4	0	0	0

②自己肯定感の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	1	3	1	0	0

③協調性の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	3	2	0	0	0

※自由記述

子供は初めサッカーを嫌がっていましたが、自分なりに役割をみつけたのか、最近は嫌がる事が少なくなりました。挨拶等の礼儀も教えていただいて助かっております。

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
はじめはサッカーに戸惑いがあった中で、お子さまが自分なりの役割を見つけ、前向きに取り組めるようになってきたとのこと、大変嬉しく思います。小さな変化や成長の積み重ねを、私たちも大切にしていきたいと考えております。また、挨拶などの礼儀についてもご家庭と連携しながら、自然と身につけていけるよう今後も丁寧に関わってまいります。
引き続き、お子さまの成長と一緒に見守らせていただければ幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

ダンスクラブについて

①協調運動の向上

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	3	0	3	0	0

②リズム感を培う

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	3	2	1	0	0

※自由記述

なし

VII 総合的にみて施設のサービスに満足されていますか。

回答	★5	★4	★3	★2	★1
人数	36	20	5	0	0

※自由記述

いつも有難うございます

本人の気持ちに乗らず、参加できない日も多いですが、行ったら楽しんでいるようです。

サッカークラブに所属しておりますが、今年度一度も参加できませんでしたので、すみませんがアンケート回答しませんでした。いつも子どもたちにきめ細かく寄り添って頂き、感謝しております。

利用クラスの設定で個人が特定できる可能性が高く、実質匿名アンケートになっていないと思われます。

VI 施設に期待されること

療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり
58	48	41	28	16
安全性	利用者と職員の人間関係	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実
38	43	32	15	11
情報提供	地域との交流			
24	7			

※自由記述

安心して通わせることができています。いつもありがとうございます。

利用日の増加

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

お子さまが気持ちに乗らず参加できない日もあるとのことですが、行った際に楽しんでいる様子が見られることは、とても嬉しく感じております。サッカークラブへの参加が今年度は難しかったとのことで、アンケートのご回答についてもお気になさらないでください。

また、子どもたちにきめ細かく寄り添う対応についてお褒めいただき、職員一同大変励みになります。

アンケートの形式についてのご指摘もありがとうございます。今後、より安心してご意見をいただける形になるよう改善を検討してまいります。

引き続き、お子さまの気持ちに寄り添いながら支援してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

はじめの一步 福間事業所

管理者 宮本 成康

令和8年3月31日

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

お子さまを安心して預けられているとお言葉は、職員一同大変励みになります。これからも安全・安心を第一に、丁寧な関わりを心がけてまいります。

また、利用日の増加についても検討させていただきます。今後もお子さまが快適に過ごせるよう、体制や環境の工夫を行ってまいります。