

はじめの一步 花見事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービスについて)

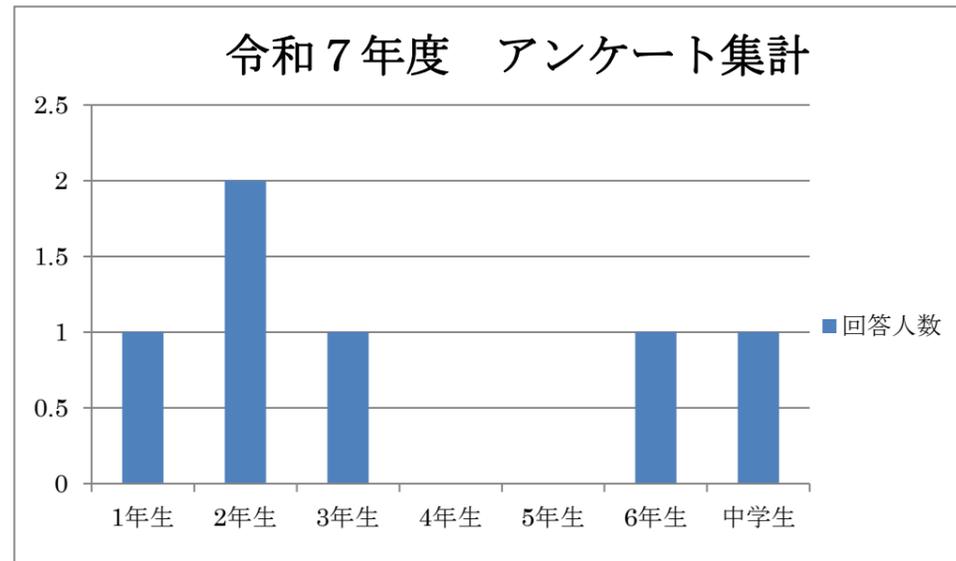
今年度の保護者アンケート(療育・活動に関するアンケート)についてご報告いたします。

ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答を記載し、まとめております(個別療育含む)。

1. アンケート回収率について

11名に配布し、6名の方から回答を頂きました。 回答率 54.5%

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

① 提供されるサービス内容(活動内容、送迎など)について

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

② 月額固定費(雑費200円について)

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

④ 個人情報の保護について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

②現在 200 円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品(絵の具・折り紙など)となっております。

③お子様に関する事で気になる点や不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。職員も一緒に悩みを共有し、お子様にとって最善の療育が提供していけるよう努めてまいります。また、保護者様向けの研修案内なども積極的にお伝えしていきたいと考えております。

4. 【個別支援計画について】

① 支援計画は発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

② 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

①②③ 個別支援計画につきましては、半期に1度見直しを行っております。作成にあたり、ご家庭や小学校での状況について聞き取り(面談)をさせて頂き、参考にしております。また、お子様・保護者様のニーズを踏まえ、職員全員で「個別支援計画作成会議」を行い、サービスの質の向上に努めています。

④ 活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 【活動内容について】

① 認知、机上活動に対する支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

② 言語、コミュニケーション力を高める支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

③ 運動機能を高める支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	6	0	0

④ 活動意欲を引き出し、豊かな心を育む活動、遊びについて

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

②③④ はじめの一步の療育では、運動の場を多く取り入れています。その中で、友達とのやり取りの方法や諦めずに挑戦する気持ちなどを学んでいます。お子様が前向きに参加するには「楽しい!」と思えるかどうか重要です。一人ひとりの反応に気を配り、様々な経験を積んでいけるよう支援してまいります。

7. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

③ 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

④ 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

⑤ 個人情報保護されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

⑥ 職員の配置や専門性は適切と感じていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

⑦ 子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

⑧ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた環境になっていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	5	1	0

⑨ 緊急時（病気や怪我、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

⑥ 事業所では国の基準で定める配置人数を順守しています(定員 10 名に対して職員 2 名)。現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士等が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

③ お子様に関する事で気になる点や不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。職員も一緒に悩みを共有し、お子様にとって最善の療育が提供していけるよう努めてまいります。また、保護者様向けの研修案内なども積極的に伝えたいと考えております。

8. 【職員の対応について】

① 知りたい情報は適切に提供されているか。(発達に関する事)

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

② 知りたい情報は適切に提供されているか。(福祉制度に関する事)

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

③ 進路に関する事(学校、他施設への利用、また学習会など)

回答	よい	普通	よくない
人数	4	2	0

①②③ お子様に関する事で気になる点や不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。職員も一緒に悩みを共有し、お子様にとって最善の療育が提供していけるよう努めてまいります。また、保護者様向けの研修案内なども積極的に伝えたいと考えております。

9. 【施設に期待されることをお伺いします】。※一人3つまで回答

回答	療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者と職員の間関係
人数	4	4	3	0	0	2

回答	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	3	1	0	1	0

VI 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	満足	普通	不満
人数	5	1	0

【自由記載でのお声】

・毎回、子供も通所を楽しみにしていて、出来るようになった事が増えて感謝しています。
→温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
お子さまが通所を楽しみにしてくださっていること、また「できるようになったことが増えた」と感じていただけたことを、職員一同大変うれしく思っております。
これからも、お子さま一人ひとりの小さな成長を大切にしながら、「できた」「楽しい」という気持ちにつながる支援を積み重ねてまいります。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

さいごに

令和7年度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。至らない点多々あったかと存じますが、今回のアンケート結果を参考に、職員一同さらに精進してまいります。令和8年度も、どうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 花見事業所
管理者 佐藤 智子
令和8年3月