

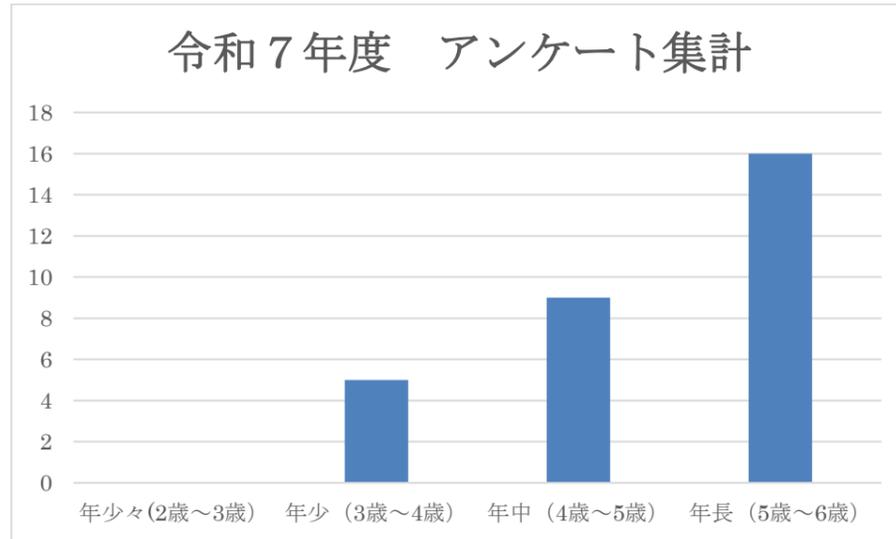
## アンケート結果「はじめの一步」花見事業所（児童発達支援事業について）※個別療育含む

今年度の保護者アンケート（療育・活動に関するアンケート）についてご報告いたします。ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答として記載し、まとめております。

### 1. アンケート回収率について

50名の方に配布いたしまして、30名の方から回答を頂きました。（約60.0%の回収率）

### 2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです。



### 3. 「はじめの一步」利用にあたっての説明について

#### ① 提供されるサービス内容（活動内容、送迎など）について

回答	よい	普通	よくない
人数	26	4	0

#### ② 月額固定費（雑費200円）について

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

#### ③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

#### ④ 緊急時（病気やけが、非常災害時など）の対応について

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

#### ⑤ 非常災害の発生に備えた、定期的な避難訓練や備蓄品に関して

回答	よい	普通	よくない
人数	27	3	0

#### ⑥ 個人情報の保護について

回答	よい	普通	よくない
人数	23	6	1

#### 【自由記載でのお声】

・違う子のプリントが入っていたことがあった

⇒この点につきましては、事業所側の不注意としか言いようがありません。再発防止に努めてまいります。

② 現在200円を固定費として頂いております。用途としては、療育に使用する教材費や物品（絵の具・クレヨンなど）となっております。

④ 当事業所では、自然災害に備えて最低限の非常食および飲料水、簡易トイレなどの備蓄品を準備しております。また、年に2回避難訓練・災害訓練を実施しております。訓練の様子はSNSや事業所報告動画をご覧ください。

⑥ 業務上知り得た情報に関しては、外部に漏れる事がないよう細心の注意を払っております。また、SNS等への投稿の際には、個人が特定されないよう顔や名前がわからないようにして対応しております。こちらの対応方法に関しては、契約時に保護者様説明をおこなっております。今後対応方法に変更がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

### 4. 個別支援計画について

#### ① 計画はお子さんの発達や特性に応じて、適切にたてられているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	3	0

#### ② 計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	3	0

#### ③ 計画の説明は分かりやすく適切になされているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

#### ④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

【自由記載でのお声】

・体や手先を使った活動や決まり事を守る活動等、毎回工夫していただき感謝しています。  
→このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

体や手先を使った活動、また決まり事を意識する活動について、そのように感じていただけたことを大変うれしく思っております。

今後も、お子さま一人ひとりの成長や興味に寄り添いながら、楽しさの中で学びにつながる活動を工夫してまいります。

引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

①②③ 個別支援計画につきましては、お子様・保護者様のニーズと現在のご様子を踏まえて、職員間で確認し合いながら作成しております。当事業所では皆様同時期の半期見直しを進めております由、面談等時期が前後しておりますことをお詫びいたします。

④ 活動プログラムは年間カリキュラムおよび月案から立案しております。運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 支援内容について

① 身辺自立（食事、排泄、衣服の着脱など）の支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

② コミュニケーション力を高める支援

回答	よい	普通	よくない
人数	28	2	0

③ 運動発達を促す支援

回答	よい	普通	よくない
人数	28	2	0

④ 豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	普通	よくない
人数	27	3	0

① お子様一人ひとりに応じて、身辺自立に向けた取り組みを行っています。トイレに関するお悩みや衣服のボタン操作など、気になる事がございましたらご相談下さい。園や保護者様と情報の共有、方向性の統一に重きを置き、お子様の発達に合わせスモールステップの元取り組んで行けるように支援いたします。「1人で出来た！」という気持ちを存分に味わい、自立に向けた療育を進めてまいります。

②③④ 運動および机上での活動は基本的に毎日のカリキュラムの中に組み込まれています。その中で体の使い方を学び、お友達との関わりを楽しむ事を実感して欲しいと考えています。来年度はグループの変更もございません。新しいお友達との関係性を少しずつ築いていけるように、適宜見守り、介入、支援いたします。新しい環境でも「自分らしさ」を大切にしながら、楽しんで来所して頂ければと願っております。

6. 活動内容について

① 保護者に対して、面談や育児に関する相談などの支援が行われていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

② 余暇外出活動などの施設外活動について（お芋ほり、プラネタリウム）※参加者のみ

回答	よい	普通	よくない
人数	9	0	0

③ 保護者参加療育について（保護者参加日、ママカフェ、親子遠足、親子イベント）※参加者のみ

回答	よい	普通	よくない
人数	16	3	0

② 今年度は、敬老の日、クリスマスに合わせて、年長児さんグループで高齢者施設に訪問、交流を持たせて頂きました。感染予防の観点から、曜日を限定しての実施となりました事を、お詫び申し上げます。来年度も実施予定ですが、今年度と同様に限定で行う事も考えられますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。保護者参加週間を毎月設定しております。お忙しい中であるかと思われませんが、是非この機会に療育をご体験ください。お子様の姿やスタッフの関わり等を通して、多くの気づきが得られることかと思われま。

7. 職員、体制整備、環境面について

① 服装や身なり、雰囲気はどうか

回答	よい	普通	よくない
人数	26	4	0

② 言葉遣いはどうか

回答	よい	普通	よくない
人数	27	3	0

③ 職員の配置数や専門性は適切と感じるか。

回答	よい	普通	よくない
人数	25	5	0

④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	26	4	0

⑤ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	26	4	0

③ 現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・言語聴覚士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

④ 花見業所では、児発小集団療育・個別療育を行っております。お子様の活動スペースが十分に確保出来るよう、活動が重ならないように場所と時間分けております。来年度も引き続き、ご利用人数を考慮して部屋割りを決め、怪我や事故のないよう努めてまいります。

#### 8. 職員の対応について

① 相談や要望など気軽に相談できる雰囲気ですか。

回答	よい	普通	よくない
人数	24	6	0

② 相談や要望に迅速に対応できているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	27	3	0

③ 個人情報保護されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	23	6	1

④ 知りたい情報（発達に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	21	9	0

⑤ 知りたい情報（福祉制度に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	17	13	0

⑥ 知りたい情報（幼稚園・保育園・学校・他施設利用などの進路に関する事）は適切に提供されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	20	9	1

⑦ ご家族への協力・支援は出来ているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	22	8	0

⑨ 緊急時（病気やケガ、非常災害時など）には迅速かつ適切に対応できているか

回答	よい	普通	よくない
人数	23	7	0

③ 違う子のプリントが入っていたことがあったに関連しているかと思われます。この点につきましては、事業所側の不注意としか言いようがありません。再発防止に努めてまいります。

⑥ 進路について：お子様の進路として、支援級・通級・特別支援学校をお考えの保護者様もいらっしゃるかと思います。半期に1度、面談のご案内をさせて頂いておりますが、その他のお日にちでも面談は受け付けておりますので、電話やLINEにてお問い合わせ下さい。ご家庭・園・療育でのご様子を考慮し、お子様が穏やかに過ごせる選択肢を一緒に考えていけたらと思います。

⑧ 緊急時の対応につきましては、病院などの専門機関受診が必要と判断した場合、協力医療機関へと連絡する流れとなっております。その他の小さなお怪我に関しては、事業所内で応急処置を施し、保護者様へ写真と経緯をお伝えさせて頂いております。今後も怪我や事故がないよう職員一同努めてまいります。

#### 9. 施設に期待することで、重要だと思われるもの3つ選んでください。

回答	療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者職員との人間関係
人数	25	24	23	3	0	13

回答	利用者同士の人間関係	サービスの豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との交流
人数	1	1	0	0	0

10. 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	29	1	0

【自由記載でのお声】

利用した初めの頃は毎週 LINE で報告と写真が来ていましたが、最近 LINE の連絡がない週が多く(先生から簡単な説明はありますが)土曜日に具体的に何をしたのか分からない日がありました。お忙しいと思うので無理にとは言いませんが療育の活動や内容、課題点等を教えて頂けたら助かります。今後ともよろしく願いします。

→貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

また、LINE で活動のご報告をお送りするお約束をしていたにもかかわらず、十分に実施できていない週があり、誠に申し訳ございません。

療育内容やお子さまの様子、活動のねらいや課題点について、保護者の皆さまに具体的にお伝えすることは大切なことだと、改めて受け止めております。

今後は、これまでのお約束どおり、LINE にて活動内容が分かるような報告を行い、必要に応じて写真や振り返りもお伝えしてまいります。

ご不明な点や気になることがございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

さいごに

令和7年度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。今回のアンケートでは、職員の入れ替わりに対する不安の声が多く聞かれ、ご心配をお掛けしておりますことを大変申し訳なく思っております。次年度は尚一層、職員一丸となり、お子様や保護者の方に安心して来所して頂ける事業所を目指してまいります。至らない点も多々あったかと存じますが、今回のアンケート結果を参考に、職員一同さらに精進してまいります。令和8年度も、どうぞ宜しく願い致します。

はじめの一步 花見事業所  
管理者 佐藤 智子  
令和8年3月