

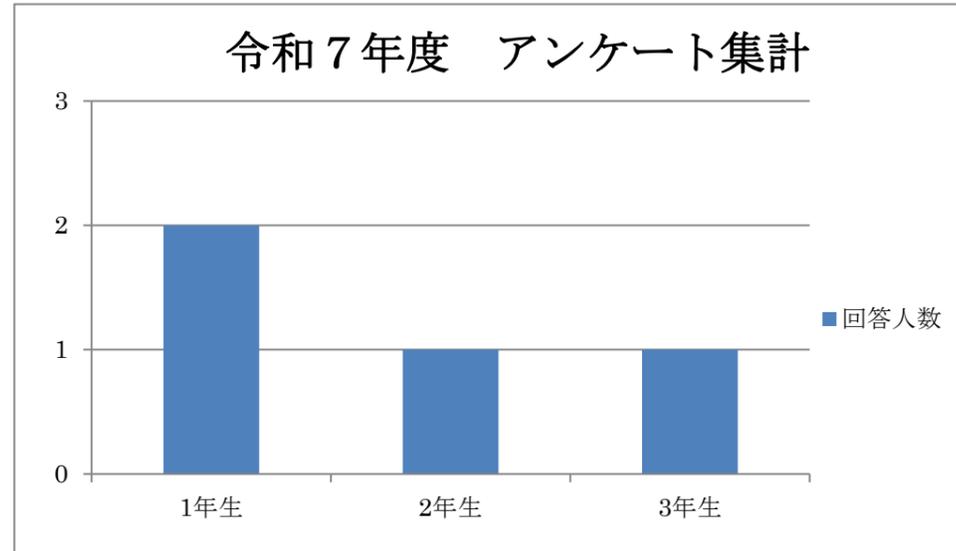
はじめの一步 須恵事業所 アンケート結果について (放課後等デイサービス個別療育について)

今年度の保護者アンケート(療育・活動に関するアンケート)についてご報告いたします。
ご協力いただきました皆様、大変貴重なご意見をありがとうございました。以下、皆様から頂きました結果を施設からの回答を記載し、まとめております。

1. アンケート回収率について

4名に配布し、4名の方から回答を頂きました。 回答率 100%

2. 回答頂きました利用のお子様の年齢は以下のとおりです



3. 【「はじめの一步」利用にあたっての説明について】

① 提供されるサービス内容(活動内容、活動時間)について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

② 月額固定費(雑費200円について)

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

③ 相談窓口、苦情申し立て先について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

④ 個人情報保護について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

② 現在 200 円を固定費としていただいております。用途としては、療育に使用する教材費や物品(色鉛筆・折り紙・教材印刷費など)となっております。
③個別療育は保護者様の見学および付き添い可能ですので、ご相談等がございましたら担当職員までご相談ください。その他お電話やLINEでも承っておりますのでご遠慮なくお申し出ください。

4. 【個別支援計画について】

① 支援計画は発達や特性に応じて、適切に立てられているか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

② 支援計画には本人や家族のニーズが反映されたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

③ 支援計画の説明は分かりやすく適切でしたか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

④ 活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

①②③ 個別支援計画につきましては、半期に1度見直しを行っております。作成にあたり、ご家庭や小学校での状況について聞き取り(面談)をさせて頂き、参考にしております。

④ お子様の状況に合わせて、プログラムを立案しております。効果判定の観点から、同様の課題を一定期間実施する場合がございます。その他、運動・認知・コミュニケーション・感覚・社会性など、あらゆる側面から支援を行うよう心掛けております。

5. 【活動内容について】

① 認知、机上課題に対する支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

② 言語・コミュニケーションを高める支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

③ 運動発達を促す支援について

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

④ 活動意欲を引き出し、豊かな心を育む活動・遊びについて

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

①小学校の宿題を基本として、机上での活動を行っています。それ以外にも、イラストカードや教材を用いた認知課題を行い、一人ひとりに合わせた内容で療育を進めています。

②職員とマンツーマンでの療育になりますので、大きな集団ではなかなか表出が難しいお子様でも、比較的自分の考えを伝えやすい環境になっています。個別から集団へ、徐々にステップアップしながらいきいきと生活できるよう支援してまいります。

③体の使い方や困り感など、気になる事があれば職員までご相談ください。家庭でも簡単に出来る運動など、一緒に考えながらご提案していきたいと思ひます。

④その日によって気持ちが乗らない事はよくある事です。その中でも、職員と一緒に出来る事からコツコツと、スモールステップでクリアしていき、達成感を味わってもらいたいと思ひます。

6. 【職員、体制整備、環境面について】

① 服装や身なりはどうか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

② 言葉づかいはどうか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

③ 相談や要望など気軽にできる雰囲気ですか

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

④ 相談や要望などに迅速に対応できていますか

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

⑤ 職員の配置や専門性は適切と感じていますか

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

⑥ 個人情報保護は保護されていますか

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

⑦ 子どもの活動のスペースが十分に確保されていますか

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

⑧ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか。

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

⑤ 事業所では国の基準で定める配置人数を遵守しています。現在、児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員・理学療法士・作業療法士が在籍しております。それぞれの専門性を活かし、お子様に最善の支援が提供出来るよう職員配置を行っております。

⑦⑧ 須恵事業所では、児発小集団療育・児発放デイ個別療育を行っております。来年度は放デイ小集団療育も実施予定ですので、屋外や他施設での活動も検討しながら、引き続き怪我や事故のないよう努めてまいります。

7. 【情報提供について】

① 発達に関する事

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

② 福祉制度に関する事

回答	よい	普通	よくない
人数	4	0	0

③ 進路に関する事（学校、他施設への利用、また学習会など）

回答	よい	普通	よくない
人数	3	1	0

①②③ お子様に関する事で気になる点や不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。職員も一緒に悩みを共有し、お子様にとって最善の療育が提供していただけるよう努めてまいります。また、保護者様向けの研修案内なども積極的にお伝えしていきたいと考えております。

8. 【施設に期待されることをお伺いします】。※一人3つまで回答

回答	療育・指導の専門性	安心感	楽しさ	温かさ	ゆとり	利用者と職員 の人間関係
人数	4	4	2	0	0	2

回答	利用者同士 の人間関係	サービスの 豊富さ	設備の充実	情報提供	地域との 交流
人数	0	0	0	0	0

VI 総合的にみて施設のサービスに満足されているか。

回答	満足	普通	不満
人数	4	0	0

さいごに

令和7度の保護者アンケートのご協力ありがとうございました。令和8年4月に、はじめの一步須恵事業所は4年目を迎えます。無事に来年度を迎えられるのも、保護者の皆様のご理解とご協力のお陰と、感謝申し上げます。至らない点多々あったかと存じますが、今回のアンケート結果を参考に、職員一同さらに精進してまいります。令和8年度も、どうぞ宜しくお願い致します。

はじめの一步 須恵事業所
 管理者 渋谷 友則
 令和8年3月31日